

واقع الموارد التقنية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

أ.م.د/ إيهاب محمد خيرى (*)
عمرو ابراهيم احمد الصاوى (**)

- مقدمة ومشكلة البحث :

تقوم فكرة استخدام التكنولوجيا على توفير بيئة تحتوى على شبكة الإنترنت تتيح للموظف والإداريين والمدراء والإدارة إمكانية الوصول إلى مصادر المعرفة والتفاعل معها فى أى وقت ومن أى مكان دون أية عوائق زمانية أو مكانية ، وهو ما وفرته الحكومة الإلكترونية بإقامة مشروع بيئة كاملة إلكترونية تتيح للإدارة والموظف المعلومات الدقيقة والمطلوبة بأسرع وقت بأحدث التقنيات التفاعلية على شبكة الإنترنت والتحاوالمباشر مع الأقران وكذلك التقييم المستمر عن طريق بيئة المعلومات الإلكترونية الذاتية والاجتماعات الافتراضية .

يذكر كلاً من إدوارد وجون Edwards & John (٢٠٠٨م) أن عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية تعتمد على طرق علمية وتكنولوجيا وتقنيات إدارية متخصصة ، كما تحتاج إلى خبرات رائدة ، وهو بمثابة تطور صعب ومعقد خاصة فى الدول النامية ، إذ لن يمر هذا الانتقال من أسلوب عمل إلى آخر دون عقبات ومقاومة وتحديات . (٢٩ : ١١٧) وتشير حمدان سليمان حيزية (٢٠١٣م) إلى أن العالم المعاصر يشهد تغييرات وتحولات علمية فى كافة المجالات بفعل التكنولوجيا وتطور علوم الكمبيوتر وشبكات المعلومات والتكنولوجيا الرقمية وانتشار استخدام تطبيقات شبكة الإنترنت . ولم تكن النوادي الرياضية بعيدة عن عصر الإدارة التكنولوجية الحديثة واستخدام الأساليب المنهجية والعلمية للإدارة ، لاسيما مع توافر تلك المتطلبات التكنولوجية فى النوادي المصرية من ناحية ، والإمكانات المادية والبشرية والفنية من ناحية أخرى . (٩ : ٤)

ويرى على محمود بوديار (٢٠١٩م) أن الإدارة الإلكترونية تعد من أحدث الأساليب فى تطوير الخدمات العامة ومن ضمنها الأندية الرياضية ، وتطبيق الإدارة الرياضية ليس بالأمر السهل البسيط وليس بالوصفة الجاهزة أو خبرة مستوردة يمكن نقلها وتطبيقها فقط ، وإنما هى عملية معقدة تعتمد على تقنيات متعددة ، كما أنها نظام متكامل من الإمكانيات الإدارية والتقنية والفنية والمالية والبشرية والقانونية وغيرها ، بمن أجل تحقيق مفاهيم تتضمن مرتكزات الحكم الراشد وهى الشفافية ، دولة الحق والقانون ، روح المسؤولية والرقابة والمحاسبة وكذلك سرعة استجابة الخدمات وغيرها ومن ثم لا بد من معرفة واقع تطبيقها حتى نضمن التطبيق السليم والفعال لهذا النموذج الجديد . (١٧ : ٢)

ويعرف كلاً من علاء عبد الرازق السالمى وخالد إبراهيم السليطى (٢٠٠٨م) الإدارة الإلكترونية بأنها " الاستغناء عن المعاملات الورقية ، وإحلال المكتب الإلكتروني عن طريق الاستخدام الواسع لتكنولوجيا المعلومات ، وتحويل الخدمات المقدمة إلى إجراءات إلكترونية تتم معالجتها حسب خطوات متسلسلة منفذة سلفاً " . (١٦ : ١٧)

ويشير كلاً من عبد الرحيم سلامي وآخرون Abdul Rahim Salami et al. (٢٠٢١م) إلى أن الموارد التكنولوجية تلعب دوراً حيويًا فى تعزيز الأداء والكفاءة داخل المؤسسات الرياضية من خلال توفير أدوات تحليل البيانات المتقدمة ، وأجهزة الاستشعار القابلة للارتداء ، وأنظمة إدارة الموارد ، وتسهم التكنولوجيا فى تحسين عمليات التدريب عبر محاكاة الواقع الافتراضي وجمع البيانات الحية ، مما يمكن من اتخاذ قرارات مستنيرة وتخطيط استراتيجيات فعالة ، كما تسهل الإدارة الكفؤة للموارد المالية والبشرية ، مما يعزز من تقديم خدمات عالية الجودة وتحقيق التميز والتنافسية فى المجال الرياضي . (٢٧ : ١٢)

ويذكر عبد الرحمن توفيق توفيق (٢٠٠٨م)

الاتصال أن المعلومات تحظى فى العصر الحالى (عصر ثورة المعلومات) باهتمام ليس له مثيل ، نظراً لأهميتها والدور الحيوى لها فى مختلف الأنشطة والميادين ، حيث أصبحت من أهم الموارد المستخدمة فى العملية الإدارية ، ومما لا شك فيه أن تكنولوجيا المعلومات أفادت المجتمع فى شتى المجالات وما زالت تعطى المزيد والمزيد حتى الآن . (١٥ : ٥)

وتشير سما وليد لخلوح (٢٠١٧م) إلى أن وسائل الاتصال تسهم في تحسين التنسيق والتواصل بين أعضاء الفريق ، وتسهيل عملية تبادل المعلومات والبيانات بين المدربين واللاعبين والإدارة ، وتتيح وسائل الحديثة مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية والتطبيقات الذكية ، وسرعة استجابة للأحداث والتغيرات الفورية ، مما يعزز من قدرة المؤسسة على التكيف واتخاذ قرارات مستنيرة . (١١ : ٢٣)

ويشير حسين بن محمد الحسن (٢٠٠٩م) إلى أن معظم الدول تسعى إلى تفعيل الإدارة الإلكترونية باعتبارها اتجاهاً جديداً في الإدارة المعاصرة ، وأصبحت تسود العالم حركة نشطة لاستثمار كل التقنيات الحديثة لنظم المعلومات والاتصالات المستحدثة في تطوير أعمال المنظمات سواء كانت منظمات أعمال أو منظمات حكومية وتحويلها إلى منظمات إلكترونية تستخدم شبكة الإنترنت في إنجاز كل أعمالها ومعاملاتها الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وكذلك إنجاز كل وظائفها من تسويق وإنتاج وتمويل واستثمار وأعمال مكتبية وغير ذلك من أعمال ، بعقلية عالمية وبسرعة فائقة . (٧ : ١٩)

ويعرف سيد أحمد عيسى (٢٠٠٩م) الأندية الرياضية بأنها "جمعية أهلية تتكون من مجموعة من الأفراد بإرادتهم المنفردة دون تدخل مباشر من الدولة ، وتهدف إلى استثمار وقت فراغ أعضائها عن طريق نشاط رياضي كنشاط أساسي ونشاط اجتماعي ونشاط موازي". (١٣ : ١٩) وعلى الرغم من المميزات والفرص التي ستنهجها للقيادات عند تطبيق الإدارة الإلكترونية في الأندية الرياضية ، كما اتفق كلاً من ميكريد وآخرون Mukred et al. (٢٠٢١م) ، شكير وآخرون Shkur et al. (٢٠٢١م) إلا أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يواجهه العديد من الفرص والمعوقات على مختلف الأصعدة التنظيمية والإدارية والتقنية والفنية والمالية والبشرية والقانونية (٣٢ : ٩٥) (٣٦ : ٢٣)

ومن خلال مقابلة شخصية مفتوحة قام بها الباحثان كدراسة إستطلاعية مع عدد من أعضاء مجالس الإدارات والأخصائيين والإداريين الرياضيين بالأندية الرياضية بمحافظة الغربية إستشعر الباحثان وجود مشكلة وتحديات كبيرة في تطبيق الإدارة الإلكترونية بسبب قلة المتطلبات المتوفرة مثل البنية التحتية التقنية ، والكوادر البشرية المؤهلة ، والدعم الإداري والمالي ، ويجب سعى الأندية إلى تحسين بنيتها التحتية من خلال الحصول على تمويل إضافي وعقد شراكات مع الشركات التقنية ، وتطوير كوادرها البشرية عبر برامج تدريبية وتوظيف متخصصين في تكنولوجيا المعلومات ، وزيادة الدعم الإداري عبر التوعية بفوائد الإدارة الإلكترونية وتطوير استراتيجيات طويلة الأمد ، والبحث عن منح مالية والتعاون مع القطاع الخاص لتوفير الموارد المالية والمعدات اللازمة ، ويمكن أيضاً الاستفادة من البرمجيات المفتوحة المصدر والحوسبة السحابية لتقليل التكاليف وتحسين الكفاءة ، مما دعى الباحثان لإجراء تلك الدراسة من أجل التعرف على واقع الموارد التقنية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية المصرية ، والفرص والمعوقات التي تواجهها على مختلف الأصعدة الإدارية والتقنية والمالية والبشرية والقانونية .

ولقد أجريت العديد من الدراسات في الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي كدراسة محمد خالد الجاسم (٢٠٢٠م) (٢٣) بعنوان " الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بالأداء الوظيفي للعاملين بالهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت " ، ودراسة كرم جمعه عطية (٢٠٢٠م) (٢١) بعنوان " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة النشاط الرياضي بجامعة الزقازيق " ، ودراسة جمال محمد جمال الدين (٢٠٢٠م) (٤) بعنوان " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية " ، ودراسة كلاً من أحمد عبد الفتاح سالم ويونس أنور ويونس ومصطفى معبد خضر (٢٠٢١م) (٢) بعنوان " معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة ببنى سويف " ، ودراسة كلاً من سيامند جلال حمد وره نج حسين أحمد وآزا كاميران أحمد (٢٠٢٢م) (١٢) بعنوان " العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وأداء المؤسسات الرياضية بإقليم كوردستان " إلا أنه لم تتطرق أى من الدراسات السابقة إلى البحث في " واقع الموارد التقنية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية " ، مما دعى الباحثان إلى ضرورة إجراء البحث الحالي حيث أن الإدارة الإلكترونية الناجحة لها دور مؤثر في تعزيز فعالية المؤسسات الرياضية ، حيث تسهم الإدارة الإلكترونية في توفير الوقت والجهد ، مما يجعل من الضروري تبني استراتيجية شاملة وواضحة لضمان تحقيق الفوائد المرجوة .

- أهمية البحث :

أولاً : الأهمية العلمية : ترجع الأهمية العلمية لهذه الدراسة في كونها قد تكون إضافة جديدة في مجال الدراسات وخاصة العربية التي تناولت الموارد التقنية بالأندية الرياضية ، مما يوفر للباحثين والرياضيين معلومات وبيانات عن الموارد التقنية .

ثانياً : الأهمية التطبيقية : تكمن الأهمية التطبيقية للبحث في تحسين الكفاءة التشغيلية للأندية الرياضية من خلال تقليل الوقت والجهد المبذولين في العمليات الإدارية ، وتقليل التكاليف التشغيلية عبر تحسين إدارة الموارد البشرية والمادية باستخدام التقنيات الإلكترونية .

ثالثاً : الأهمية الاقتصادية : تتمثل أهمية البحث الاقتصادية في كونه مُدخلًا إقتصاديًا يركز على المستقبل ويتوقع نمط تغيير عالٍ الاستجابة لتوفير متطلبات الموارد التقنية الواجب توافرها في الأندية الرياضية مما يوفر الوقت والجهد المبذول والأموال المُهدرة في عمليات إدارية روتينية مُعقدة لا تسمح للقيادات والكوادر الإدارية لتحقيق التميز والجودة المطلوبة في إدارة الأندية الرياضية ، ومن ثم ينعكس ذلك على تحقيق أهداف الأندية الرياضية في توفير فرص النمو المتكامل للنشئ والشباب ، وإتاحة الفرصة والظروف المناسبة لتنمية ملكاتهم .

- هدف البحث :

يهدف البحث إلى التعرف على واقع الموارد التقنية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية .

- تساؤلات البحث :

- ١- ما واقع الموارد التكنولوجية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ؟ .
- ٢- ما واقع نظم المعلومات المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ؟ .
- ٣- ما واقع وسائل الإتصال المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية ؟ .

- الكلمات المفتاحية :

الإدارة الإلكترونية – الموارد التكنولوجية - نظم المعلومات - وسائل الإتصال - الأندية الرياضية .

- الدراسات المرتبطة :

١- دراسة كلاً من ميناكوف ، ونوفوتنى Mynařiková, & Novotný (٢٠٢٠م) (٣٣) بعنوان " المعوقات التي تعترض استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومواصلة تعليم المعلمين في الجمهورية التشيكية " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه معلمى المدارس الثانوية التشيكية فى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) فى التدريس والتعليم الإضافى فى تكنولوجيا المعلومات ، وإستخدام الباحثان المنهج الوصفى ، وإستخدام الباحثان إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات وأسفرت أهم النتائج إلى :

أن المستجيبين لديهم فهم متوسط لتكنولوجيا المعلومات وفى بعض الأحيان يستخدمونها فى التدريس .

كما تظهر الفروق بين الجنسين والعمر فى استخدام الوسائل الرقمية .

٢- دراسة كلاً من دوكتيش وكوزينا وبودراتشيتش Dukić, Kozina, & Bodražić (٢٠٢٢م) (٢٦) بعنوان " الأهمية المتوقعة والمعوقات أمام دمج تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات فى إدارة الرياضة " ، وهدفت الدراسة إلى استكشاف أهمية والمعوقات التي تحول دون تكامل تكنولوجيا المعلومات فى إدارة المنظمات الرياضية فضلاً عن مدى استخدامها ، وإستخدام الباحثين المنهج الوصفى ، وإستخدام الباحثان إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى أنه على الرغم من الوعى بضرورة ممارسات تكنولوجيا المعلومات فى إدارة تلك المؤسسات ، إلا أنه يوجد عوائق خطيرة أمام دمج تكنولوجيا المعلومات أهمها ، نقص الأموال لشراء المعدات وحيازة البرامج الإلكترونية .

دراسة كلاً من زييادولليف وآخرون Ziyadullaev et al. (٢٠٢٢م) (٣٠) بعنوان " إنشاء نموذج لتطوير التسويق الرياضى فى تحديث نظام إدارة الرياضة الإلكترونية فى أوزبكستان " ، وهدفت الدراسة إلى إنشاء نموذج لتطوير التسويق الرياضى مع تحديث النظم المتعلقة بالإدارة الرياضية ، وإستخدام الباحثين المنهج الوصفى على عينة قوامها (٤٠٠) فرداً من الإداريين فى مجال الإدارة الرياضية والرياضيين والمدربين ، وإستخدام الباحثين إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى أن تطوير النموذج بما يتماشى مع نظام الإدارة الرياضية الإلكترونية يخدم أداء مهام مثل تنظيم الإنتاج الرياضى وتنظيم الأحداث ، والإدارة الرقمية ، والخدمات الإلكترونية ، الموارد المالية اللازمة ، تقديم خدمات المعلومات ، تنظيم الرياضة والعروض ، وتقديم أنواع أساسية وإضافية من الخدمات ، وتنسيق أنشطة الرياضيين والمدربين مع موظفى الخدمة ، وتنظيم تدفق الرياضيين والمدربين .

٣- دراسة فادى محمد عبد الباقي (٢٠٢٢م) (١٩) بعنوان " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى تفعيل بعض وظائف الموارد البشرية بنادى جزيرة الورد بمحافظة الدقهلية " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى تفعيل بعض وظائف الموارد البشرية بنادى جزيرة الورد بمحافظة الدقهلية وذلك من خلال التعرف على المتطلبات (الإدارية ، التقنية والتكنولوجية ، البشرية ، المادية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية فى تفعيل بعض وظائف الموارد البشرية بنادى جزيرة الورد ، وإستخدام الباحث المنهج الوصفى على عينة قوامها (١٣٨) فرداً من الموظفين والإداريين بنادى جزيرة الورد بمحافظة الدقهلية ، وإستخدام الباحثة إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى :

إعداد عناصر بشرية بالنادى متخصصة ومؤهلة للعمل الإدارى الذى يتناسب مع طبيعة تطبيق الإدارة الإلكترونية .

تستخدم وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى تخطيط الموارد البشرية من خلال الاعلام عن بعض الوظائف الشاغرة فى النادى من خلال بوابة النادى ، تقدم طلبات التوظيف ، استخدام المقابلات الإلكترونية فى عملية التوظيف .

٤- دراسة نيرة خلاف الشريف (٢٠٢٢م) (٢٥) بعنوان " دراسة تحليلية لاستخدام الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف فى ظل جائحة كورونا " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف فى ظل جائحة كورونا ، والتعرف على المعوقات المتعلقة بنظام تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مديرية الشباب والرياضة ، والتعرف على الآليات المقترحة لتطبيق الإدارة الإلكترونية ومدى الاستفادة منها فى مديرية الشباب والرياضة ، وإستخدام الباحث المنهج الوصفى على عينة قوامها (٤٥٠) فرداً من الموظفين والإداريين بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف بمختلف المستويات الإدارية ، وإستخدام الباحثة إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى افتقار مديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف تطبيق الإدارة الإلكترونية فى أشكالها المختلفة وعدم تفعيلها وقد أدى ذلك إلى :

- استهلاك الكثير من الوقت والجهد والمال باستخدامهم للإدارة التقليدية الورقية .
- صعوبة التواصل السريع بين الموظفين فى المديرية وبين الهيئات التابعة للمديرية .
- وجود قصور واضح فى متابعة الإداريين والموظفين من رؤوسهم .
- عدم توافر قاعدة بيانات إلكترونية تجمع أعمال المديرية والهيئات الرياضية التابعة لها .
- عدم توافر شبكة انترنت داخلية تربط المديرية ببعضها .
- قلة الدورات التدريبية الخاصة بالتعامل مع تكنولوجيا المعلومات للعاملين بالمديرية .

٥- دراسة كلاً من حسين صالح جعيم وكمال على أحمد (٢٠٢٣م) (٨) بعنوان " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى وزارة الشباب والرياضة اليمنية " ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى وزارة الشباب والرياضة اليمنية من خلال المهارات الإلكترونية المعلوماتية - الإدارية والتنظيمية - الموارد البشرية - واقع البنية التحتية والمالية للتجهيزات الإلكترونية (ومدى تطبيقها ، والتعرف على مدى وجود

فروق عند مستوى (٠,٠٥) بين متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة الشباب والرياضة اليمنية تبعاً لمتغيرات الجنس العمر ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة ، مدى المعرفة بالإدارة الإلكترونية ، وإستخدام الباحثان المنهج الوصفي على عينة قوامها (٩٢) فرداً من موظفا وموظفة من منتسبي وزارة الشباب والرياضة ، وإستخدام الباحثان إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى :

أظهرت متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في وزارة الشباب والرياضة تقيماً متوسطاً من قبل الإداريين ، مما يدل على حالة متوسطة في التحول المؤسسي نحو الإدارة الإلكترونية وعدم تلبية الطلبات الحديثة والتطور .

لوحظت فروق ذات دلالة إحصائية في متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بين تقديرات عينة الدراسة في بعد المهارات الإلكترونية لصالح الإناث ، بينما لم توجد فروق دالة في بقية أبعاد التحول المؤسسي تعزى لمتغير الجنس .

وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات عينة الدراسة في أبعاد المهارات الإلكترونية ، المهارات المعلوماتية ، والمهارات الإدارية والتنظيمية بناءً على متغير العمر ، بينما لم توجد فروق دالة في بعدي المهارات الإدارية والتنظيمية .

- إجراءات البحث :

- منهج البحث :

قام الباحثان بإستخدام المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية نظراً لملائمته لطبيعة البحث .

- مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث في الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، وهم متمثلين في :

- ١ - أعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية .
- ٢ - المدراء التنفيذيين بالأندية الرياضية .
- ٣ - مدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية .
- ٤ - الأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية .

- عينة البحث :

قام الباحثان بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية من أعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية ، والمدراء التنفيذيين بالأندية الرياضية ، ومدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية ، والأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية وبلغ عددهم (٣٠٠) فرداً ، وقد قام الباحثان بتقسيمهم إلى عدد (٢٥) فرد لإيجاد المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان " صدق - ثبات " ، وعدد (٢٥) فرد لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، وعدد (٢٥٠) فرد لإجراء التطبيق النهائي لإستمارة الإستبيان ، والجدول (١) يوضح توصيف وتوزيع مجتمع وعينة البحث .

جدول (١)

توصيف وتوزيع عينة البحث

إجمالي عدد العينة	عينة الدراسة الأساسية	عينة الدراسة الاستطلاعية	عينة المعاملات العلمية	توزيع عينة البحث العينة
٢٣	٢٣	-	-	اعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية
٤٧	٤٧	-	-	المدراء التنفيذيين بالأندية الرياضية
٨٢	٦٦	٧	٩	مدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية
١٤٨	١١٤	١٨	١٦	الأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية
٣٠٠	٢٥٠	٢٥	٢٥	المجموع

- أدوات جمع البيانات :

إستخدام الباحثان في جمع بيانات البحث إستمارة إستبيان من تصميم الباحثان .

- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان :

أولاً : صدق إستمارة الإستبيان : قام الباحثان بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان عن طريق كل من صدق المحكمين وصدق الإتساق الداخلي .

أ- صدق المحكمين :

إستخدام الباحثان صدق المحكمين بعرض إستمارة الإستبيان على عدد (١٠) خبراء من

أعضاء هيئة التدريس المتخصصين فى الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ، وقد حدد الباحثان شروط إختيار الخبير أن يكون عضو هيئة تدريس بأحد أقسام الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ، وألا تقل عدد سنوات خبرته عن (١٠) سنوات ، ويفضل أن يكون له ارتباط بالعمل فى القطاع الأهلى ، وذلك بغرض التحقق من أن الإستمارة تقيس بالفعل الهدف الذى وضعت من أجله ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٣/١٠/٧م إلى ٢٠٢٣/١١/١٦م وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة ، وقد إتبع الباحثان الخطوات التالية :

رقم (٢) وهى :
واقع الموارد التكنولوجية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية .
واقع نظم المعلومات المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية .
واقع وسائل الإتصال المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية .
وقد تم عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء وذلك لإضافة أو حذف أو تعديل أى محور من تلك المحاور مستخدماً فى ذلك مقياس ثنائى التقدير (مناسب - غير مناسب) ، وجاء رأى السادة الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان كما هو موضح بجدول رقم (٢)

جدول (٢)

آراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

المحور	البيان	مناسب		غير مناسب		الوزن النسبى	الأهمية النسبية
		ك	%	ك	%		
الأول	واقع الموارد التكنولوجية المتوفرة	١٠	١٠٠%	-	٠,٠٠%	١٠	١٠٠%
الثانى	واقع نظم المعلومات المتوفرة	١٠	١٠٠%	-	٠,٠٠%	١٠	١٠٠%
الثالث	واقع وسائل الإتصال المتوفرة	١٠	١٠٠%	-	٠,٠٠%	١٠	١٠٠%

يوضح جدول رقم (٢) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبى والأهمية النسبية لآراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان حيث يتضح اجماع السادة الخبراء على اهمية تلك المحاور بأهمية نسبية قدرها (١٠٠,٠٠%) .

- قام الباحثان بصياغة مجموعة من العبارات بكل محور حيث بلغ عدد العبارات (٢٦) عبارة تم عرضها على السادة الخبراء لإبداء الرأى فيها - مرفق رقم (٣) - ويوضح الجدول رقم (٣) آراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان .

جدول (٣)

آراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان

ن = ١٠

المحور الاول		المحور الثانى		المحور الثالث	
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %
١	١٠٠,٠٠	٩	١٠٠,٠٠	١٩	١٠٠,٠٠
٢	٨٠,٠٠	١٠	٩٠,٠٠	٢٠	١٠٠,٠٠
٣	١٠٠,٠٠	١١	١٠٠,٠٠	٢١	٨٠,٠٠
٤	١٠٠,٠٠	١٢	٨٠,٠٠	٢٢	٨٠,٠٠
٥	٩٠,٠٠	١٣	٨٠,٠٠	٢٣	١٠٠,٠٠
٦	٨٠,٠٠	١٤	١٠٠,٠٠	٢٤	١٠٠,٠٠
٧	١٠٠,٠٠	١٥	٧٠,٠٠	٢٥	٤٠,٠٠
٨	٨٠,٠٠	١٦	١٠٠,٠٠	٢٦	٩٠,٠٠
		١٧	٩٠,٠٠		
		١٨	٩٠,٠٠		

يوضح جدول رقم (٣) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة

الإستبيان ويتضح تراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين (٤٠% - ١٠٠%) وقد إرتضى الباحثان بالعبارات التي حصلت على أهمية نسبية قدرها ٧٠% فأكثر .

جدول (٤)

العبارات المستبعدة وأرقامها وفقاً لأراء السادة الخبراء فى إستمارة الإستبيان

المحور	رقم العبارة	العبارات
الثالث	٢٥	يتوفر للأعضاء فى النادى منصة إلكترونية لتقديم الملاحظات والاقتراحات لتحسين الخدمات والفعاليات .

يوضح جدول رقم (٤) يوضح العبارات المستبعدة وأرقامها من قبل السادة الخبراء وتم حذفها من إستمارة الإستبيان ، وقد بلغ عدد العبارات التى تم حذفها عدد عبارة واحدة ، وقد بلغ عدد العبارات التى تم إعادة صياغتها عدد عبارة واحدة .

جدول (٥)

العبارات المعدلة وأرقامها قبل وبعد التعديل وفقاً لأراء السادة الخبراء فى إستمارة الإستبيان

المحور	الرقم قبل التعديل	العبارات قبل التعديل	الرقم بعد التعديل	العبارات بعد التعديل
الأول	٦	يستخدم النادى التواصل مع الاعضاء والمستفيدين عن طريق مواقع إلكترونية .	٦	يتوفر بالنادى مواقع إلكترونية لتسهيل التواصل مع الأعضاء والمستفيدين .

والجدول رقم (٦) يوضح العدد المبدئى للعبارات وعدد العبارات المستبعدة وأرقامها وعدد العبارات المعدلة وأرقامها والعدد النهائى للعبارات بإستمارة الإستبيان .

جدول (٦)

العدد المبدئى للعبارات وعدد العبارات المستبعدة وأرقامها وعدد العبارات المعدلة وأرقامها والعدد النهائى للعبارات بإستمارة الإستبيان

المحور	العدد المبدئى للعبارات	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد النهائى للعبارات
الأول	٨	-	-	١	٦	٨
الثانى	١٠	-	-	-	-	١٠
الثالث	٨	١	٢٥	-	-	٧
الإجمالى	٢٦	١	-	١	-	٢٥

ب- صدق الإتساق الداخلى :

قام الباحثان بحساب معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على مجموعة من مدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية ، والأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية وعددهم (٢٥) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلى للمحاور ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٣/١١/٢٧م إلى ٢٠٢٣/١٢/٧م ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، والجدول أرقام (٧) ، (٨) توضح معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان .

جدول (٧)

صدق الاتساق الداخلى بين العبارة ومجموع المحور وبين العبارة والمجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٢٥

المحور الأول	المحور الثانى	المحور الثالث
--------------	---------------	---------------

العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م	العبارة مع المجموع	العبارة مع المحور	م
٠,٨٩	٠,٨٣	١٩	٠,٩٢	٠,٨٦	٩	٠,٩١	٠,٨٦	١
٠,٨٣	٠,٨٨	٢٠	٠,٩٢	٠,٨٨	١٠	٠,٨٣	٠,٧٨	٢
٠,٨٩	٠,٩٢	٢١	٠,٨٥	٠,٨٧	١١	٠,٩٢	٠,٨٥	٣
٠,٨١	٠,٨٧	٢٢	٠,٨٢	٠,٩١	١٢	٠,٨٣	٠,٨٧	٤
٠,٨٦	٠,٩٢	٢٣	٠,٩٠	٠,٨٧	١٣	٠,٨٩	٠,٨٣	٥
٠,٩١	٠,٨٨	٢٤	٠,٨٧	٠,٩٣	١٤	٠,٨٣	٠,٨٨	٦
٠,٨٩	٠,٨٤	٢٥	٠,٧٥	٠,٨٤	١٥	٠,٨٧	٠,٩١	٧
			٠,٨٣	٠,٨٩	١٦	٠,٨٩	٠,٩٢	٨
			٠,٨٨	٠,٨٤	١٧			
			٠,٩١	٠,٨٩	١٨			

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٤٤٤

يوضح جدول رقم (٧) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة ومجموع المحور حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٧٨ - ٠,٩٣) ، وبين العبارة والمجموع الكلي للمحاور حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٧٥ - ٠,٩٢) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلي لإستمارة الإستبيان وذلك عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

جدول (٨)

صدق الإتساق الداخلي بين مجموع المحور والمجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٢٥

المحاور	البيان	معامل الارتباط
الأول	واقع الموارد التكنولوجية المتوفرة	*٠,٨٧٢
الثاني	واقع نظم المعلومات المتوفرة	*٠,٨٨٤
الثالث	واقع وسائل الإتصال المتوفرة	*٠,٨٣٣

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٤٤٤

يوضح جدول رقم (٨) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلي لمحاور إستمارة الإستبيان حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٨٣٣ - ٠,٨٧٢) مما يُشير إلى صدق إستمارة الإستبيان وذلك عند مستوى معنوية ٠,٠٥ .

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان :

أ - حساب معامل الثبات عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test - Retest :

قام الباحثان بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test - Retest حيث تم تطبيق الإستمارة على مجموعة من مدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية ، والأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية وعددهم (٣٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وقد قام الباحثان بإجراء التطبيق الأول في الفترة من ٢٧/١١/٢٠٢٣م إلى ٧/١٢/٢٠٢٣م ، كما قام الباحثان بإجراء إعادة التطبيق في الفترة من ٢٥/١٢/٢٠٢٣م إلى ٤/١/٢٠٢٤م ، وكان الفاصل الزمني بين التطبيقين أكثر من (١٥) يوم ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، وقد تم ذلك بإستخدام معادلة سبيرمان للترتب ، والجدول رقم (٩) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان .

جدول (٩)

معامل الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق لبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

ن = ٢٥

المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث
معامل الارتباط	معامل الارتباط	معامل الارتباط
م	م	م

المحور الأول		المحور الثاني		المحور الثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠,٩٣	٩	٠,٩٤	١٩	٠,٩١
٢	٠,٨٩	١٠	٠,٨٨	٢٠	٠,٩٣
٣	٠,٩٠	١١	٠,٩٠	٢١	٠,٨٩
٤	٠,٩٢	١٢	٠,٩١	٢٢	٠,٩٤
٥	٠,٨٩	١٣	٠,٩٣	٢٣	٠,٩١
٦	٠,٩٣	١٤	٠,٩٥	٢٤	٠,٩٣
٧	٠,٨٦	١٥	٠,٩٢	٢٥	٠,٩٤
٨	٠,٩١	١٦	٠,٨٨		
		١٧	٠,٩١		
		١٨	٠,٩٢		

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٠,٤٤٤

يوضح جدول رقم (٩) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق وإعادة التطبيق لإستمارة الإستبيان حيث تراوح معامل الارتباط ما بين (٠,٨٦ - ٠,٩٥) وهى معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان .
ب - حساب معامل الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ :
إستخدم الباحثان معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل ثبات إستمارة الإستبيان ، والجدول رقم (١٠) يوضح ذلك .

جدول (١٠)
معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

ن = ٢٥

معامل ألفا	
٠,٨٥٤	
المحاور	البيان
الأول	واقع الموارد التكنولوجية المتوفرة
الثاني	واقع نظم المعلومات المتوفرة
الثالث	واقع وسائل الإتصال المتوفرة
Cronbach's Alpha if Item Deleted	
٠,٨٤٨	
٠,٨٥١	
٠,٨٥٣	

يوضح جدول رقم (١٠) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين عبارات كل محور من إستمارة الإستبيان واجمالي عبارات الإستبيان لبيان معامل الارتباط الكلى ، حيث حقق معامل ألفا كرونباخ معاملات ارتباط تراوحت ما بين (٠,٨٤٨ - ٠,٨٥٣) وهى معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان .
- الدراسة الإستطلاعية لإستمارة الإستبيان :

قام الباحثان بإجراء الدراسة الإستطلاعية على مجموعة قوامها (٢٥) فرداً ممثلة لمجتمع البحث من مدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية والأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٤/١/١٣م إلى ٢٠٢٤/١/٢٥م علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية فقط ، وكان الهدف من إجراء الدراسة الإستطلاعية هو التعرف على مدى فهم عينة البحث للعبارات التى تتضمنها إستمارة الإستبيان ، والتعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافئها ، والتعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان .
وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية عن فهم عينة البحث للعبارات التى يتضمنها الإستبيان حيث لم يبد من أى منهم الإستفسار عن أى عبارات من عبارات الإستبيان ، وتم التعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان بحسب الزمن الذى إستغرقته عينة الدراسة الإستطلاعية فى الإجابة على عبارات الإستبيان وكان يتراوح الزمن فى الإستمارة من ٦ : ٨ دقائق

- تطبيق وتفرغ إستمارة الإستبيان :

أولاً : تطبيق إستمارة الإستبيان :

بعد التأكد من كافة الشروط العلمية والإدارية لإستمارة الإستبيان لجمع آراء العينة قام الباحثان بتطبيق إستمارة الإستبيان على مجموعة من أعضاء مجالس إدارات الأندية الرياضية والمدراء التنفيذيين بالأندية الرياضية ومدراء الإدارات الفرعية بالأندية الرياضية والأخصائيين والإداريين بالأندية الرياضية ، وعددهم (٥٠) فرداً وذلك فى الفترة من ٢٠٢٤/٢/٣م إلى ٢٠٢٤/٣/٢٨م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تُجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيان .

ثانياً : تفرغ بيانات إستمارة الإستبيان :

بعد إنتهاء عملية التطبيق قام الباحثان بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفرغ البيانات فى كشوف التفرغ المعدة لذلك ، وإستخدم الباحثان فى تصحيح الإستبيان طريقة ليكرت بالتقدير ثلاثى التقدير وذلك بعد موافقة السادة الخبراء عليها ، وكانت استجابات الإستبيان وفقاً لتقدير ثلاثى على النحو التالى : (نعم) وتقدر لها ثلاث درجات - (إلى حد ما) وتقدر لها درجتان - (لا) وتقدر لها درجة واحدة .

وبذلك تكون الدرجة الكلية لإستمارة الإستبيان تساوى (٧٥) درجة والدرجة الصغرى لتلك الإستمارة تساوى (٢٥) درجة ، ثم قام الباحثان برصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .

- المعالجات الإحصائية المستخدمة :

إستخدم الباحثان المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائى SPSS وكانت كالتالى :

المتوسط الحسابى - الإنحراف المعياري - معامل الارتباط - معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى) - معامل الثبات (التطبيق وإعادة التطبيق Test - Retest) - معامل الثبات (ألفا كرونباخ) - النسبة المئوية - الوزن النسبى - الأهمية النسبية - إختبار كا .

- عرض ومناقشة النتائج :

- عرض النتائج :

- عرض نتائج المحور الأول :

جدول (١١)

آراء عينة البحث فى المحور الأول الخاص بواقع الموارد التكنولوجية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

ن = ٢٥٠

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يتوفر بالنادى أنظمة إدارة إلكترونية للمعلومات	١٨٩	٧٥,٦٠	٥٣	٢١,٢٠	٨	٣,٢٠	٦٨١	٩٠,٨٠	٢١٣,١٢٨
٢	يتوفر بالنادى منصات إلكترونية لإدارة الأعضاء والإداريين	١٧٧	٧٠,٨٠	٢٩	١١,٦٠	٤٤	١٧,٦٠	٦٣٣	٨٤,٤٠	١٥٩,٢٧٢
٣	يتوفر بالنادى التقنيات اللازمة لإدارة الفعاليات والأنشطة بشكل إلكترونى	١٦٥	٦٦,٠٠	٧٧	٣٠,٨٠	٨	٣,٢٠	٦٥٧	٨٧,٦٠	١٤٨,٦١٦
٤	يتوفر بالنادى نظم لإدارة العضويات عبر الإنترنت	١٢٣	٤٩,٢٠	٩٣	٣٧,٢٠	٣٤	١٣,٦٠	٥٨٩	٧٨,٥٣	٤٩,٢٠٨
٥	يتوفر بالنادى نظم للتسجيل الإلكتروني للعضويات عبر الإنترنت	٨٥	٣٤,٠٠	٤١	١٦,٤٠	١٢٤	٤٩,٦٠	٤٦١	٦١,٤٧	٤١,٣٨٤
٦	يتوفر بالنادى مواقع إلكترونية لتسهيل التواصل مع الأعضاء والمستفيدين	١٨٩	٧٥,٦٠	٥٣	٢١,٢٠	٨	٣,٢٠	٦٨١	٩٠,٨٠	٢١٣,١٢٨
٧	يتوفر بالنادى تطبيقات لتسهيل التواصل مع الأعضاء والمستفيدين	١٦٩	٦٧,٦٠	٧٣	٢٩,٢٠	٨	٣,٢٠	٦٦١	٨٨,١٣	١٥٧,٤٤٨
٨	يتم استخدام البرمجيات الخاصة بإدارة الموارد البشرية والمالية فى النادى	٦١	٢٤,٤٠	١٣٦	٥٤,٤٠	٥٣	٢١,٢٠	٥٠٨	٦٧,٧٣	٥٠,٣١٢

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١١) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الأول الخاص بواقع الموارد التكنولوجية المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية

بالأندية الرياضية حيث كانت قيمة (٢٤) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارتين رقمي (١ ، ٦) بنسبة ٧٥,٦٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٨) بنسبة ٢٤,٤٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (٨) بنسبة ٥٤,٤٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٢) بنسبة ١١,٦٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (٥) بنسبة ٤٩,٦٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارات أرقام (١ ، ٣ ، ٦ ، ٧) بنسبة ٣,٢٠% .
ومثلت العبارتين رقمي (١ ، ٦) أعلى وزن نسبي (٦٨١) وأكثر أهمية نسبية ٩٠,٨٠% وبينما مثلت العبارة رقم (٥) أقل وزن نسبي (٤٦١) وأقل أهمية نسبية ٦١,٤٧%

- عرض نتائج المحور الثاني :

جدول (١٢)

آراء عينة البحث في المحور الثاني الخاص بواقع نظم المعلومات المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

ن = ٢٥٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		%	ك	%	ك	%	ك			
٩	يتوفر بالنادي نظم معلوماتية متكاملة لإدارة الأنشطة والفعاليات الرياضية	٦٢,٨٠	١٥٧	١٨,٠٠	٤٥	١٩,٢٠	٤٨	٦٠,٩	٨١,٢٠	٩٧,٧٣٦
١٠	يتوفر بالنادي نظاما لإدارة المعلومات الشخصية للأعضاء والمشاركين بشكل آمن وفعال	٦١,٢٠	١٥٣	٣٥,٦٠	٨٩	٣,٢٠	٨	٦٤٥	٨٦,٠٠	١٢٦,٧٢٨
١١	يتوفر بالنادي نظاما لإدارة الإشتراكات والحجوزات للأنشطة والمرافق الرياضية عبر الإنترنت	٢٥,٢٠	٦٣	١٥,٦٠	٣٩	١٤,٨	١٤٨	٤١٥	٥٥,٣٣	٧٨,٧٢٨
١٢	يتوفر بالنادي نظم لإدارة الاتصالات الداخلية والخارجية بالأعضاء والإداريين المستفيدين من خدماته	٧٤,٠٠	١٨٥	٦,٨٠	١٧	١٩,٢٠	٤٨	٦٣٧	٨٤,٩٣	١٩١,٨١٣
١٣	يتوفر للعاملين في النادي وسائل للوصول إلى المعلومات والبيانات اللازمة لأداء مهامهم بشكل فعال	٧٢,٤٠	١٨١	٢٤,٤٠	٦١	٣,٢٠	٨	٦٧٣	٨٩,٧٣	١٨٨,٥٥٢
١٤	يتوفر بالنادي نظم لإدارة الموارد البشرية والرواتب بشكل إلكتروني	٦٩,٢٠	١٧٣	١١,٦٠	٢٩	١٩,٢٠	٤٨	٦٢٥	٨٣,٣٣	١٤٦,٨٨٨
١٥	يتوفر للأعضاء والمستفيدين في النادي وسائل للوصول إلى المعلومات حول الفعاليات والنتائج بشكل سريع وسهل	٧٠,٨٠	١٧٧	٢٧,٦٠	٦٩	١,٦٠	٤	٦٧٣	٨٩,٧٣	١٨٣,٢٧٢
١٦	يتوفر بالنادي نظم لإدارة المنشآت الرياضية والمرافق بشكل إلكتروني	٥٩,٦٠	١٤٩	٢١,٢٠	٥٣	١٩,٢٠	٤٨	٦٠١	٨٠,١٣	٧٧,٧٦٨
١٧	يتم توثيق وتخزين المعلومات بشكل آمن وسليم داخل النادي	٨٠,٤٠	٢٠١	٢,٠٠	٥	١٧,٦٠	٤٤	٦٥٧	٨٧,٦٠	٢٥٨,٣٣٤
١٨	تعتبر أنظمة المعلومات المتوفرة كافية لتلبية احتياجات النادي في التطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية	٢٧,٦٠	٦٩	٥١,٦٠	١٢٩	٢٠,٨	٥٢	٥١٧	٦٨,٩٣	٣٩,٢٧٢

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٢) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثاني الخاص بواقع نظم المعلومات المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية حيث كانت قيمة (٢٤) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية

ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (١٧) بنسبة ٨٠,٤٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١١) بنسبة ٢٥,٢٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارة رقم (١٨) بنسبة ٥١,٦٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٧) بنسبة ٢,٠٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (لا) في العبارة رقم (١١) بنسبة

٥٩,٢٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (١٥) بنسبة ١,٦٠% .
ومثلت العبارتين رقمي (١٣ ، ١٥) أعلى وزن نسبي (٦٧٣) وأكثر أهمية نسبية
٨٩,٧٣% وبينما مثلت العبارة رقم (١١) أقل وزن نسبي (٤١٥) وأقل أهمية نسبية
٥٥,٣٣%
- عرض نتائج المحور الثالث :

جدول (١٣)

آراء عينة البحث في المحور الثالث الخاص بواقع وسائل الإتصال المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية

ن = ٢٥٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبي	الأهمية النسبية	كا
		ك	%	ك	%	ك	%			
١٩	يتوفر بالنادي وسائل الإتصال الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية للتواصل مع الأعضاء والمستفيدين	١٤٩	٥٩,٦٠	٥٣	٢١,٢٠	٤٨	١٩,٢٠	٦٠١	٨٠,١٣	٧٧,٧٦٨
٢٠	يتم استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر وإنستجرام لنشر أخبار النادي والفعاليات الرياضية	٢٤٩	٩٩,٦٠	١	٠,٤٠	٠	٠,٠٠	٧٤٩	٩٩,٨٧	٢٤٦,٠١٦
٢١	يتوفر بالنادي تطبيقًا خاصًا يسمح للأعضاء بالوصول إلى المعلومات والجدول والنتائج بسهولة	٢٢٩	٩١,٦٠	١٣	٥,٢٠	٨	٣,٢٠	٧٢١	٩٦,١٣	٣٨٢,٠٨٨
٢٢	يتوفر بالنادي نظام لإرسال النشرات الإخبارية الإلكترونية للأعضاء والمستفيدين لإعلامهم بأخر التطورات والأخبار	٢٠٩	٨٣,٦٠	٤١	١٦,٤٠	٠	٠,٠٠	٧٠٩	٩٤,٥٣	١١٢,٨٩٦
٢٣	يتوفر بالنادي خدمات الدردشة الحية أو الدعم الفني عبر الإنترنت للمساعدة في حل المشكلات والاستفسارات	١٦٣	٦٥,٢٠	٢٣	٩,٢٠	٦٤	٢٥,٦٠	٥٩٩	٧٩,٨٧	١٢٤,٣٢٨
٢٤	يتوفر بالنادي نظامًا للتسجيل الإلكتروني في الأنشطة والدورات التدريبية عبر الإنترنت	١٣٣	٥٣,٢٠	٥٣	٢١,٢٠	٦٤	٢٥,٦٠	٥٦٩	٧٥,٨٧	٤٥,١٢٨
٢٥	تعتبر وسائل الإتصال المتوفرة كافية لتلبية احتياجات التواصل مع الأعضاء والمستفيدين في النادي	٢٠٩	٨٣,٦٠	٣٣	١٣,٢٠	٨	٣,٢٠	٧٠١	٩٣,٤٧	٢٨٨,٠٠٨

قيمة كا الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ = ٥,٩٩

يتضح من جدول (١٣) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث في جميع عبارات المحور الثالث الخاص بواقع وسائل الإتصال المتوفرة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية حيث كانت قيمة (كا) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية في آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) في العبارة رقم (٢٠) بنسبة ٩٩,٦٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٢٤) بنسبة ٥٣,٢٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (إلى حد ما) في العبارتين رقمي (٢٤ ، ١٩) بنسبة ٢١,٢٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارة رقم (٢٠) بنسبة ٠,٤٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية في آراء الذين إختاروا (لا) في العبارتين رقمي (٢٤ ، ٢٣) بنسبة ٢٥,٦٠% وكانت أقل نسبة مئوية في العبارتين رقمي (٢٢ ، ٢٠) بنسبة ٠,٠٠% .

ومثلت العبارة رقم (٢٠) أعلى وزن نسبي (٧٤٩) وأكثر أهمية نسبية ٩٩,٨٧% وبينما مثلت العبارة رقم (٢٤) أقل وزن نسبي (٥٦٩) وأقل أهمية نسبية ٧٥,٨٧% .

- مناقشة النتائج :

- مناقشة نتائج المحور الأول :

أشارت نتائج العبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٦ ، ٧) بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٧٥,٦٠ ، ٧٠,٨٠ ، ٦٦,٠٠ ، ٤٩,٢٠ ، ٧٥,٦٠ ، ٦٧,٦٠) على الترتيب .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية تقدم خدمات متطورة عبر أنظمة إدارة إلكترونية للمعلومات ، بما في ذلك منصات لإدارة الأعضاء والإداريين ، وتقنيات لإدارة الفعاليات والأنشطة بشكل إلكتروني ، بالإضافة إلى نظم لإدارة العضويات عبر الإنترنت ، كما يتوفر بالنادي مواقع وتطبيقات إلكترونية تسهل التواصل مع الأعضاء والمستفيدين .

وأشارت نتيجة العبارة رقم (٨) بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية لها (٥٤,٤٠) .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية تستخدم برمجيات إدارة الموارد البشرية والمالية إلى حد معين ، حيث تسهم هذه البرمجيات في تيسير إدارة الموظفين والموارد المالية بشكل فعال .

وأشارت نتيجة العبارة رقم (٥) بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية لها (٤٩,٦٠) .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية لا يتوفر بها نظم للتسجيل الإلكتروني للعضويات عبر الإنترنت .

- مناقشة نتائج المحور الثاني :

أشارت نتائج العبارات أرقام (٩ ، ١٠ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٦ ، ١٧) بالجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٦٢,٨٠ ، ٦١,٢٠ ، ٧٤,٠٠ ، ٧٢,٤٠ ، ٦٩,٢٠ ، ٧٠,٨٠ ، ٥٩,٦٠ ، ٨٠,٤٠) على الترتيب .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية يتوفر بها نظم معلوماتية متكاملة لإدارة الأنشطة والفعاليات الرياضية ، ويتوفر بها نظام لإدارة المعلومات الشخصية للأعضاء والمشاركين بشكل آمن وفعال ، كما يتوفر نظام لإدارة الاتصالات الداخلية والخارجية مع الأعضاء والإداريين ، ويتوفر بها وسائل لوصول الإداريين إلى المعلومات والبيانات اللازمة لأداء مهامهم بشكل فعال ، ونظم إدارة الموارد البشرية والرواتب بشكل إلكتروني ، ويتوفر بالأندية وسائل للوصول السريع والسهل للأعضاء والمستفيدين إلى المعلومات حول الفعاليات والنتائج ، ويتوفر بها نظم لإدارة المنشآت الرياضية والمرافق بشكل إلكتروني ، تضمن النادي توثيق وتخزين المعلومات بشكل آمن وسليم داخل المنشأة .

وأشارت نتيجة العبارة رقم (١٨) بالجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية لها (٥١,٦٠) .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية يتوفر بها إلى حد ما أنظمة المعلومات لتلبية احتياجات النادي في التطبيق الفعال للإدارة الإلكترونية .

وأشارت نتيجة العبارة رقم (١١) بالجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية لها (٥٩,٢٠) .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية لا يتوفر بها نظاماً لإدارة الاشتراكات والحجوزات للأنشطة والمرافق الرياضية عبر الإنترنت .

- مناقشة نتائج المحور الثالث :

أشارت نتائج العبارات أرقام (١٩ ، ٢٠ ، ٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤ ، ٢٥) بالجدول رقم (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين اختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٥٩,٦٠ ، ٩٩,٦٠ ، ٩١,٦٠ ، ٨٣,٦٠ ، ٦٥,٢٠ ، ٥٣,٢٠ ، ٨٣,٦٠) على الترتيب .

وهذا يشير إلى أن الأندية الرياضية يتوفر بها وسائل الاتصال الإلكترونية مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية للتواصل مع الأعضاء والمستفيدين ، وأن وسائل التواصل الاجتماعي مثل فيسبوك وتويتر وإنستجرام تستخدم في نشر أخبار النادي والفعاليات الرياضية ، ويتوفر تطبيق

خاص يُمكن الأعضاء من الوصول إلى المعلومات والجدول والنتائج بسهولة ، ويتم إرسال النشرات الإخبارية الإلكترونية للأعضاء والمستفيدين لإعلامهم بأخر التطورات والأخبار ، ويتوفر نظام للتسجيل الإلكتروني في الأنشطة والدورات التدريبية عبر الإنترنت ، بالإضافة إلى خدمات الدردشة الحية أو الدعم الفني عبر الإنترنت لمساعدة في حل المشكلات والاستفسارات ، وتُعتبر هذه الوسائل كافية لتلبية احتياجات التواصل مع الأعضاء والمستفيدين في النادي .

وأشارت نتائج دراسة أحمد بن علي (٢٠٠٦م) إلى أن أكثر المعوقات التي تواجه استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري هي المعوقات المادية ، بينما تُعد معوقات البرمجيات الأقل تأثيراً . (١) وأشارت نتائج دراسة عمرو عباس عقل (٢٠٠٩م) والتي تشير إلى التأكد من صدق وثبات النظام المعلوماتي المقترح وصالحيته الإدارة النشاط الرياضي بالأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية ، وإمكانية إدخال أى تعديلات في النظام ، بالإضافة إلى إمكانية عرض وطباعة التقارير الخاصة بكل فئة من الفئات التالية (مجلس الإدارة ، الهيكل الإداري ، الإداريين ، المدربين ، أخصائى الإصابات ، اللاعبين) سواء بشكل فردي أو شكل جماعي . (١٨)

وأشارت نتائج دراسة سحاب حسن الزبيدي (٢٠٠٦م) (١٠) في وجود إمكانية متوسطة التطبيق الإدارة الإلكترونية ، وأشارت نتائج دراسات فوزية بنت عبر العريز السديج (٢٠٠٦م) (٢٠) ، أحمد بن علي غنيم (٢٠٠٦م) (١) ، وليد بن فؤاد ردنة (٢٠٠٧م) (٢٦) في وجود أثر فعال لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، خاصة فيما يتعلق بسرعة الحصول على المعلومات والبيانات ، وتخزينها ، والمساهمة في تطوير العمل الإداري ، وزيادة الإنتاجية ، وتقليل التكاليف ، وتحسين فاعلية العمليات المدرسية ، والتخلص من الأعمال الورقية .

وأكدت دراسة كلاً من راميزان وآخرون Ramezan et al (٢٠١٣م) (٣١) ، بويل وحسن Boyle & Hassan (٢٠١٤م) (٣٤) أن الإدارة الإلكترونية هي إحدى ثمار التطور التقني في مجال الاتصالات ، فبعد انفجار المعلومات وثورة الاتصالات التي ساعد عليها تطور أجهزة الحاسب الآلي وتقنياته ، وأن نجاح عملية التحول من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الإلكترونية يتطلب الاهتمام بتوفير كافة المتطلبات المادية منها التكنولوجية والبشرية والفنية .

وأكدت نتائج دراسة عمرو عباس عقل (٢٠٠٩م) (١٨) على أهمية استخدام الحاسب الآلي كأداة تكنولوجية بهدف تحليل وتفسير البيانات من أجل الحصول على معلومات دقيقة .

وتوصى دراسة وبيجانيد Wigand (٢٠٠٥م) إلى أنه من الضروري أن تهئ المنظمة نفسها للاستفادة من الفرص التي تتيحها تقنيات تكنولوجيا المعلومات ، وإذا قامت المنظمة بتكليف تصميمها البنائي وعملياتها الإدارية لتتوافق مع هذه التقنيات فسيكون بإمكانها تحقيق التأثير الكامل لهذه التكنولوجيا ، مما يساهم في رفع مستوى الكفاءات وتحسين الإنتاجية . (٣٧)

وفي هذا الصدد يُشير عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (٢٠٠٧م) إلى أن تكنولوجيا المعلومات تهدف إلى تطبيق المنهج العلمي في التعامل مع البيانات والمعلومات وهذا يمكن المنظمات من إتخاذ القرارات الفعالة في كافة المستويات الإدارية وفي شتى المجالات نشاطها .

(١٤ : ١٥٦)

كما يُشير كلاً من حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠١٥م) إلى أهمية دعم إختيار أنواع التكنولوجيا الحديثة في العمل والمناسبة لتحقيق أهداف المؤسسة الرياضية ، إن تدعم إدارة الموارد البشرية للعمل الجماعي والتدريب عليه ، وسياسة المشاركة الفعالة والتمكين في إتخاذ القرارات الخاصة بإدارة العمل ، استخدام أساليب متابعة وقياس الأداء الفعلي ، المتابعة الميدانية لموقع العمل والإتصال بالمستفيدين بالخدمات التي تقدمها المؤسسة الرياضية والسجلات والنماذج واللقاءات أو الإجتماعات الدورية والتقارير التفصيلية والتدقيق المالي والإداري والمقارنة وإتخاذ القرارات هي المحصلة النهائية لعملية قياس الأداء . (٥ : ١١)

ويذكر أحمد محمد غنيم (٢٠١٠م) أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يتطلب استخدام شبكات متطورة للاتصالات الإلكترونية ، وبالإضافة إلى ميكنة جميع الأعمال والمعاملات والمهام داخل كل منظمة تسعى إلى تحقيق هذا التطبيق . (٣ : ١٧)

حيث تشير نادية حبيب أيوب (٢٠٠٩م) إلى أن الحكومة الإلكترونية تمثل جزءاً من تطبيقات الإدارة الإلكترونية، حيث تعتبر الإدارة الإلكترونية المظلة الكبرى التي تنفرع منها تطبيقات متنوعة مثل التجارة الإلكترونية (E-Commerce) . (٢٤ : ٣٢)

ويرى الباحثان أن استخدام التقنيات الإلكترونية والتطبيقات الحديثة في الأندية الرياضية مثل البرمجيات الخاصة بإدارة الأندية يساهم في تحسين كفاءة العمل وزيادة الإنتاجية في مختلف

الجوانب الإدارية ، وبفضل منصات التواصل الاجتماعي وتطبيقات الهواتف الذكية يتسنى للأندية التفاعل مع الجماهير بشكل أفضل وزيادة انتشارها ، كما تمكن التقنيات من جمع البيانات وتحليلها بشكل فعال ، مما يمكّن الأندية من اتخاذ قرارات أفضل استناداً إلى معلومات دقيقة وموثوقة ، وتعزز التقنيات أيضاً تجربة الجماهير واللاعبين وتوفير بيئة آمنة وموثوقة ، مما يسهم في تحقيق الأهداف الرياضية والإدارية بفاعلية أكبر .

وفى هذا الصدد يُشير محمد الصيرفي (٢٠٠٩م) إلى أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أصبحت ضرورة ملحة لتطبيقها في المؤسسات بشكل عام والمؤسسات التربوية بشكل خاص ، وتُعد هذه التقنيات الوسيلة الأساسية لدعم الإدارة في جميع مجالاتها ، وبدأت العديد من الدول في استخدام هذه التقنيات بكافة فعاليتها الإدارية ، وأعلنت عن إنشاء الحكومات الإلكترونية بناءً على تقنيات الأجهزة والبرمجيات والاتصالات . (٢٢ : ٣٢٨)

ويشير حسن على الزغبى (٢٠٠٦م) إلى مفهوم المعلومات بأنها مجموعة من البيانات وضعت في صيغة مفيدة ومرتبطة إلى طرف مستقبل يقوم باستعمالها كإضافة معرفية أو قرار أو القيام بحدث بناءً عليها . (٦ : ٩١)

كما يشير كلاً من سيرشت وآخرون Serest et al. (٢٠٠٨م) إلى أن تقنية المعلومات تعتبر طريقاً واسعاً يؤدي إلى مجالات ناشئة حديثة القدرات والإبداعات التقنية ، وتعد تقنية المعلومات جزءاً لا يتجزأ من السياسات الاقتصادية والاجتماعية والثقافية مما يدفع جميع الدول إلى السعي نحو تحديد أنسب الاستراتيجيات التي تتلاءم مع الأنواع الجديدة من الابتكارات التقنية .

(٣٥ : ٦٧)

ويرى الباحثان أن توافر الموارد التكنولوجية ونظم المعلومات ووسائل الاتصال يسهم في تحسين الكفاءة والفعالية التشغيلية من خلال تسريع تنفيذ المهام وتبسيط الإجراءات الإدارية ، ويمكن لهذه التقنيات أن تسهل التواصل الفعال بين الأفراد داخل النادي ، وتدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات عبر تحليل شامل للأداء والموارد ، وتعزز الإدارة الإلكترونية من إدارة الموارد المالية والبشرية بكفاءة ، وتقدم حماية أمنية أفضل للبيانات الهامة ، وتتيح تقديم خدمات محسنة للجماهير ، مما يعزز من تجربة المتابعين والمشجعين ، وتعتبر هذه التقنيات أيضاً أدوات هامة في دعم التعليم والتدريب ، وتسهم هذه الموارد التكنولوجية في تحقيق تقدم شامل ومستدام في كافة جوانب إدارة الأندية الرياضية .

- الإستخلاصات والتوصيات :

- إستخلاصات البحث :

معظم الأندية الرياضية قيد البحث تقدم خدمات متطورة عبر أنظمة إدارة إلكترونية للمعلومات ، بما في ذلك منصات لإدارة الأعضاء والإداريين ، وتقنيات لإدارة الفعاليات والأنشطة بشكل إلكتروني ، إضافة إلى نظم لإدارة العضويات عبر الإنترنت ، ويتوفر بالأندية مواقع وتطبيقات إلكترونية تسهل التواصل مع الأعضاء والمستفيدين .

بعض الأندية الرياضية تستخدم برمجيات إدارة الموارد البشرية والمالية إلى حد معين لتيسير إدارة الموظفين والموارد المالية .

لا يتوفر نظام للتسجيل الإلكتروني للعضويات عبر الإنترنت .

معظم الأندية الرياضية قيد البحث توفر نظم معلوماتية متكاملة لإدارة الأنشطة والفعاليات الرياضية ، وإدارة المعلومات الشخصية للأعضاء بأمان ، وتتوفر نظم لإدارة الاتصالات الداخلية والخارجية ، وإتاحة المعلومات للعاملين بشكل فعال .

تتوفر نظم إدارة الموارد البشرية والرواتب إلكترونياً ، كما توفر وسائل وصول سريعة وسهلة للأعضاء للمعلومات حول الفعاليات والنتائج ، ونظم لإدارة المنشآت الرياضية والمرافق الإلكترونية ، وتضمن الأندية توثيق وتخزين المعلومات بأمان داخل المنشأة .

لا تتوفر نظم لإدارة الاشتراكات والحجوزات للأنشطة والمرافق الرياضية عبر الإنترنت .

معظم الأندية الرياضية قيد البحث توفر وسائل اتصال إلكترونية مثل البريد الإلكتروني والرسائل النصية ، وتستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لنشر الأخبار ، ويتوفر تطبيق خاص للأعضاء للوصول إلى المعلومات والجدول ، ونظام للتسجيل الإلكتروني في الأنشطة ، وتُرسل النشرات الإخبارية الإلكترونية بانتظام ، وتُقدم خدمات الدردشة الحية والدعم الفني عبر الإنترنت لتلبية احتياجات التواصل مع الأعضاء والمستفيدين .

- توصيات البحث :

تعزير الاستثمار في الأجهزة والمعدات التكنولوجية الحديثة لضمان توفر الأجهزة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية .

توفير شبكات اتصال إنترنت عالية السرعة وثابتة لضمان التواصل المستمر والفعال .

إنشاء وتطوير نظم معلومات متكاملة وشاملة تسهل إدارة البيانات وتحليلها بفعالية .

تدريب العاملين على استخدام نظم المعلومات الحديثة لضمان الاستخدام الأمثل والاستفادة القصوى من هذه النظم .

توفير وتحديث وسائل الاتصال الحديثة مثل البريد الإلكتروني والهواتف الذكية ومنصات الاجتماعات الافتراضية .

تفعيل استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتسهيل التواصل بين الأعضاء والإدارة والجمهور .

تنظيم ورش عمل ودورات تدريبية دورية للعاملين في الأندية الرياضية لتزويدهم بالمهارات اللازمة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة .

قائمة المراجع

أولاً : المراجع العربية :

- ١- أحمد بن على غنيم (٢٠٠٦م) : دور الادارة الالكترونية فى تطوير العمل الادارى ومعوقات استخدامها فى مدارس التعليم العام للبنين بالمدينة المنورة ، بحث منشور ، المجلة التربوية ، العدد ٨١ ، جامعة الكويت ، الكويت .
- ٢- أحمد عبد الفتاح سالم ، يونس أنور يونس ، مصطفى معبد خضر (٢٠٢١م) : معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضة بنى سويف ، بحث منشور ، مجلة بنى سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية ، مجلد (٤) ، العدد (٧) ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنى سويف .
- ٣- أحمد محمد غنيم (٢٠١٠م) : الادارة الالكترونية بين النظرية والتطبيق ، آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل ، المكتبة العصرية ، المنصورة .
- ٤- جمال محمد جمال الدين (٢٠٢٠م) : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بكليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .
- ٥- حسن أحمد الشافعى وآخرون (٢٠١٥م) : " متطلبات تطبيق إستراتيجية مقترحة لتفعيل إدارة الموارد البشرية فى بعض المؤسسات الرياضية " ، بحث منشور ، مجلة كلية التربية الرياضية ، جامعة الإسكندرية .
- ٦- حسن على الزغبى (٢٠٠٦م) : نظم المعلومات الإستراتيجية مدخل إستراتيجى ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ٧- حسين بن محمد الحسن (٢٠٠٩م) : الإدارة الإلكترونية بين الواقع والتطبيق ، المؤتمر الدولى الثانى تحت شعار (نحو أداء متميز فى القطاع الحكومى) ، الرياض .
- ٨- حسين صالح جعيم ، كمال على أحمد (٢٠٢٣م) : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى وزارة الشباب والرياضة اليمنية ، بحث منشور ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، مجلد ٧ ، عدد ٣٠ ، المركز القومى للبحوث غزة ، فلسطين .
- ٩- حمدان سليمان حيزية (٢٠١٣م) : متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية فى الجزائر ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماجستير فى العلوم السياسية والعلاقات الدولية ، جامعة بسكرة .
- ١٠- سحاب حسن الزبيدى (٢٠٠٦م) : تصورات مديرى ومديرات المدارس الثانوية الحكومية فى محافظة اربد لامكانيات تطبيق الادارة الالكترونية فى مدارسهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة اليرموك الاردن ، اربد .
- ١١- سما وليد لحوح (٢٠١٧م) : دور وسائل الإعلام فى نشر الثقافة الرياضية لدى طلبة الجامعات الفلسطينية فى الضفة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الدراسات العليا ، جامعة النجاح الوطنية ، نابلس ، فلسطين .
- ١٢- سيامند جلال حمد ، ره نج حسين أحمد ، آزا كاميران أحمد (٢٠٢٢م) : العلاقة بين الإدارة الإلكترونية وأداء المؤسسات الرياضية بإقليم كوردستان ، بحث منشور ، مجلة تطبيقات علوم الرياضة ، العدد ١١٣ ، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة الاسكندرية .
- ١٣- سيد أحمد عيسى (٢٠٠٩م) : التمويل والاستثمار فى النادى الرياضى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، سوق أهراس ، الجزائر .
- ١٤- عبد الحمد عبد الفتاح المغربى (٢٠٠٧م) : نظم المعلومات الإدارية ، المكتبة العصرية ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة .
- ١٥- عبد الرحمن توفيق توفيق (٢٠٠٨م) : الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل ، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك) ، مطابع الشرطة ، القاهرة .

- ١٦- علاء عبد الرزاق السالمى ، خالد ابراهيم السليطى (٢٠٠٨م) : الادارة الالكترونية ، دار وائل للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ١٧- على محمود بوديار (٢٠١٩م) : متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة بومرداس ، الجزائر .
- ١٨- عمرو عباس عقل (٢٠٠٩م) : نظام معلوماتى لإدارة النشاط الرياضى بالاندية الرياضية بمحافظة الغربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
- ١٩- فادى محمد عبد الباقي (٢٠٢٢م) : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى تفعيل بعض وظائف الموارد البشرية بنادى جزيرة الورد بمحافظة الدقهلية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الاسكندرية .
- ٢٠- فوزية بنت عبر العزيز الدعيج (٢٠٠٦م) : رؤية مستقبلية لتطبيق الادارة الالكترونية بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر مشرفات الادارة المدرسية بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى ، المملكة العربية السعودية .
- ٢١- كرم جمعه عطية (٢٠٢٠م) : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى إدارة النشاط الرياضى بجامعة الزقازيق " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنها .
- ٢٢- محمد الصيرفى (٢٠٠٩م) : إدارة تكنولوجيا المعلومات I.T. ، ط ٢ ، دار الفكر الجامعى ، عمان ، الأردن .
- ٢٣- محمد خالد الجاسم (٢٠٢٠م) : " الادارة الإلكترونية وعلاقتها بالأداء الوظيفى للعاملين بالهيئة العامة للرياضة بدولة الكويت " ، بحث منشور ، المجلة العلمية لعلوم التربية الرياضية ، عدد ٢٥ ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
- ٢٤- نادية حبيب أيوب (٢٠٠٩م) : الادارة الالكترونية : الإدارة والمتغيرات الجديدة ، الملتقى الإدارى الثانى ، الجمعية السعودية للإدارة ، الرياض .
- ٢٥- نيرة خلاف الشريف (٢٠٢٢م) : دراسة تحليلية لاستخدام الإدارة الإلكترونية بمديرية الشباب والرياضية بمحافظة بنى سويف فى ظل جائحة كورونا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنى سويف .
- ٢٦- وليد بن فؤاد رندة (٢٠٠٧م) : استخدام التقنيات الحديثة فى ادارة المدارس الثانوية الحكومية ، والاهلية للبنين فى مدينة جدة ، الواقع والمأمول ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة ام القرى ، مكة المكرمة ، السعودية .

ثانياً : المراجع الأجنبية :

- 27- Abdul Rahim Salami, Fouad Al-Eidani and Nadhir Al-Alami (2021) : The Role Of Information Technology In Developing The Efficiency Of The Performance Of The Algerian Sports Administration, Sciences of sport performance, Volume 3, Numéro 2, Pages 59-76, 2021.
- 28- Dukić, D., Kozina, G., & Bodražić, B. (2022) : Perceived Importance and Barriers to ICT Integration into Sport Management. TEM Journal. Volume 11, Issue 3, pages 1213-1222.
- 29- Edwards, C., & John, A., (2008) : The Essence of IS. 2nd ed., Prentice Hall of India Privata Limited. New Delhi.
- 30- K. Sh. Ziyadullaev, & V. Sh., Raximov, Q. O. S., Arzibaev, and A. M. Mukhametov. (2022) : Creation of a model of development of sports marketing in modernization of sports management system in uzbekistan. journal of physical education and sport 22(1), 19-25.
- 31- Majid Ramezan, Mohammad Ebrahim Sanjaghi, Hassan Rahimian Kalateh Baly, (2013): "Organizational change capacity and organizational performance: An empirical analysis on an innovative industry", Journal of Knowledge-based Innovation in China, Vol. 5 Iss: 3. pp188-212
- 32- Mukred, M, Yusof, Z. M., Mokhtar, U. A., Sadiq, A. S., Hawash, B., & Ahmed, W. A., (2021) : Improving the decision-making process in the higher learning institutions via electronic records management system adoption. KSII Transactions on Internet and Information Systems (TIIS), 15(1), 90-113.
- 33- Mynařiková, L., & Novotný, L. (2020) : Knowledge society failure? Barriers in the use of ICTs and further teacher education in the Czech Republic. Sustainability, 12(17), 6933.
- 34- O'Boyle, I., & Hassan, D. (2014): Performance management and measurement in national-level non-profit sport organisations. European Sport Management Quarterly, (ahead-of-print), 1-16
- 35- Serrsh, Hossein Rahman & Fayyazi, Marjan, & Asi, Nastaran simar (2008) : E-management : Barriers and challenges in Iranph. Dallameh tabatabaee University.
- 36- Shukur, H. M., Zeebaree, S. R., Zebari, R. R., Hussan, B. K., Jader, O. H., & Haji, L, M. (2021) : Design and implementation of electronic enterprise university human resource management system. In Journal of Physics : Conference Series. 1804 (1).1-53.
- 37- Wigand, F. Dianne Lux (2005) : Information Technology in organization: Impact on structure, pepoe and tasks D.P.A. Arizona State University.