" تقويم الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة "

أ.د/ عمرو مصطفى الشتيحى (*)
الباحث/ تامر السيد علام (**)

ملخص البحث :

هدفت الدراسة إلى إلى تقويم الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وقام الباحثان بإستخدام المنهج الوصفى ، وتم إختيار عينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية وعددهم (١٧٠) فرد من مدراء الإدارات التعليمية بمحافظة الغربية ، وموجه عام التربية الرياضية وموجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ، ومدراء ووكلاء مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية بنسبة ٥٠.٧٥% من إجمالى مجتمع البحث البالغ عدده (٣٣٥) فرد ، وقد قام الباحثان بتقسيمهم إلى عدد (٣٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان " صدق – ثبات " ، وعدد (٢٠) فرد لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائى لإستمارة الإستبيان ، وإستخدم الباحثان إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت نتائج الدراسة إلى أن مدراس ذوى الإحتياجات الخاصة يتوفر بها وحدة كاميرات لمتابعة الأحداث اليومية على مدار اليوم الدراسى ، ويتوفر بها وحدة إنذار ضد الحرائق مطابقة للمواصفات الفنية وشروط الصلاحية ، وأنه يتم إستثمار عوامل الأمن والسلامة المتوفرة بداخل المدرسة فى تحفيز الطلاب على الممارسة الرياضية ، ترقية الموارد البشرية فى لجنة إدارة الأزمات تتم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، ويتم تفويض الكوادر الإدارية فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى بلجنة إدارة الأزمات ، مدارس ذوي الإحتياجات الخاصة يتوفر بها قاعدة بيانات لجمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية ، وأنه يتم إستخدام الموقع الإلكترونى الخاص بمديرية التربية والتعليم فى إستقبال الإقتراحات وإستفسارات المهتمين بالأنشطة المختلفة لذوى الإحتياجات الخاصة ، ولجنة إدارة الأزمات إلى حد ما بها أجهزة تكنولوجية ونظم معلوماتية لرفع معدلات القدرات البحثية والقدرة على التطوير فى مجال إدارة الأزمات ، ويتم تحديثها بصفة إلى حد ما مستمرة ، وإلى حد ما يتم إستخدام النظم المعلوماتية فى توفير أحدث المعلومات والمعارف المتعلقة بإدارة الأزمات وفى توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرارات الإدارية .

الكلمات المفتاحية :

الموارد المادية - الموارد البشرية - الموارد التكنولوجية – إدارة الأزمات – ذوى الإحتياجات الخاصة .

(*) أستاذ الإدارة الرياضية بقسم الإدارة والترويح الرياضى بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا
(**) باحث بقسم الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية - جامعة طنطا

Research Summary :
The study aimed to evaluate the material, human, and technological resources of crisis management committees in schools for people with special needs in Gharbia Governorate. The researchers used the descriptive approach, and the research sample was selected in a stratified manner. It consisted of (170) individuals from the directors of educational departments in Gharbia Governorate, the general director of physical education, and mentors and mentors. Physical education in Gharbia Governorate, directors and deputies of schools for people with special needs in Gharbia Governorate, physical education teachers and specialists in schools for people with special needs in Gharbia Governorate, representing 50.75% of the total research population of (335) individuals. The researchers divided them into (30) individuals to find the coefficients. The scientific study of the questionnaire form "Validity - Reliability", and the number of (20) individuals to conduct the survey study, and the number of (120) individuals to conduct the final application of the questionnaire form, and the researchers used a questionnaire form as a tool for collecting data, and the results of the study resulted in that schools for people with special needs have a camera unit. To follow up on daily events throughout the school day, it has a fire alarm unit that conforms to the technical specifications and validity conditions, and the security and safety factors available within the school are invested in motivating students to practice sports. Upgrading the human resources in the Crisis Management Committee is done according to competence and experience, away from relationships. Personal, and administrative cadres are delegated to carry out some of the higher functional tasks and specializations of the Crisis Management Committee. Schools for people with special needs have a database available to collect and store timetables and dates for organizing sports tournaments and competitions, and the website of the Directorate of Education is used to receive suggestions and inquiries from those interested in the activities. Various facilities for people with special needs, and the Crisis Management Committee to some extent has technological devices and information systems to raise the rates of research capabilities and development capacity in the field of crisis management, and is updated on an ongoing basis to some extent, and to some extent information systems are used to provide the latest information and knowledge related to crisis management. crises and providing the necessary information to support administrative decision-making.

Key Words :
Material resources - human resources - technological resources - crisis management - people with special needs.

ـ مقدمة ومشكلة البحث :

فى ضوء التطورات العلمية والتكنولوجية أصبح التقويم من أهم العمليات الضرورية فى مختلف المجالات المؤسسية فهو وسيلة للفحص والتشخيص عن أماكن القوة والضعف فى كل عمل تقدمه إدارة المؤسسات وخاصة المؤسسات التعليمية .

ويُعرف **(سلامة، إبراهيم أحمد، ٢٠٠٠، ص٢٣)** التقويم بأنه عملية منظمة يُقصد بها تشخيص وعلاج الإجراءات المحققة لأهداف معينة ، والتقويم مرآة تعكس مدى تحقيق العملية التدريبية لأهدافها ، لذلك فالتقويم عملية مستمرة ديناميكية تشخيصية وقائية علاجية للحكم على مدى تحقيق الأهداف المنشودة .

ويذكر **(الزلفى، وافى صالح، ٢٠١١، ص٢)** أن العصر الحالى يشهد تطوراً هائلاً فى المجالات كافة ، وتغيراً واسعاً فى العلوم والتكنولوجيا ، وكان لهذا التوسع والتطور أثره على الدول والمؤسسات فى بروز العديد من الأزمات التى تؤثر على سير العمل ، سواء كانت هذه الأزمات سياسية أو اقتصادية أو اجتماعية أو تنظيمية .

ويُشير **(عثمان، إسماعيل حامد، ٢٠٠٣، ص١٣)** إلى أن الأزمة عبارة عن خلل يؤثر تأثيراً مادياً على النظام كله ، كما أنه يهدد الإفتراضات الرئيسية التى يقوم عليها هذا النظام .

وتُشير **(زيدان، أسماء مراد، ٢٠١٣، ص٣)** إلى أن العديد من الباحثين أجمع على أن العملية التعليمية تواجه أزمات متنوعة من ملامحها زيادة الفترات الدراسية ، وزيادة تسرب التلاميذ ، وتخلف المناهج عن العصر والكثير من الأزمات الأخرى ، وتواجه العملية التعليمية العديد من الأزمات على كافة المستويات ، وقد تطور الأمر فى التعامل مع الأزمات فى ظهور علم مستقل فى إطار مختلف المعارف وهو علم " إدارة الأزمات " يدور حول تحليل الأزمة وكيفية التعامل معها من خلال آليات محددة ، وعندما تحدث الأزمات بشكل متكرر فإن ذلك يعنى أن هناك خللاً إدارياً يستوجب ضرورة التغيير .

ويذكر **(عليوة، السيد، ٢٠٠٣، ص٥)** أن علم إدارة الأزمات من أهم العلوم فى الوقت الحالى حتى أصبح علم الساعة ليس بكونه يُظهر كيفية إدارة الأزمة فقط ولكن لكيفية مواجهتها وإدارتها وكيفية التغلب عليها بالأدوات العلمية الإدارية الحديثة ، ويقوم علم إدارة الأزمات على تجنب سلبيات الأزمة ومحاولة الإستفادة من إيجابياتها .

وفى هذا الصدد تُشير **(الموسى، ناهد عبد الله، ٢٠٠٦، ص١)** إلى إرتباط موضوع إدارة الأزمات إرتباطاً قوياً بالإدارة العامة بشكل عام ، والإدارة التربوية بشكل خاص ، إذ أنها نشاط هادف يقوم على البحث عن المعلومات اللازمة التى تُمكن الإدارة من التنبؤ بأماكن الأزمة المتوقعة وإتجاهاتها ، وتهيئة المناخ المناسب للتعامل معها عن طريق إتخاذ التدابير اللازمة المتوقعة ، والقضاء عليها أو تغيير مسارها بما يخدم مصالح المؤسسة التعليمية .

ويُشير **(الزغبى، ميسون طلاع، ٢٠١٤، ص٢٧٩)** إلى أن الأزمة فى المؤسسات التربوية تظهر نتيجة تراكم مجموعة من التأثيرات الخارجية المحيطة أو حدوث خلل فى الأنظمة التربوية الداخلية بحيث لا يتمكن النظام الداخلى للمؤسسة إستيعابها أو مواكبتها والتعامل معها .

ويذكر **(الخفاجى، كرار صالح، ٢٠١١، ص١٩٤)** أن إدراك القيادات لتلك الأزمات يساعد على إحتوائها ومعالجتها وتقليل أضرارها حيث يُعد إدراك الأزمات أكثر الجوانب والعوامل المؤثرة فى السلوك البشرى الإنسانى وذلك لتأثيره المباشر على العقل البشرى مما يؤثر فى تصرفاته وسلوكه وإنطباعاته وبالتالى يتعامل مع البيئة على أساسها .

وتذكر **(الغامدى، منى مستور، ٢٠٠٧، ص٨)** أنه لابد من المؤسسات التعليمية بما فيها المدرسة أن تضع خططاً علمية منظمة لمنع حدوث الأزمات والتدريب على مواجهتها فى ضوء المستوى الأمثل وفقاً

لإمكانات كل مدرسة ، ليس هذا فقط بل على المؤسسات التعليمية أن تُحصن نفسها لمواجهة هذه الأزمات ، وهذا يعنى أن العمل الإدارى داخل المؤسسات التعليمية فى حاجة إلى أسلوب أكثر تقدماً وتطوراً وابتكاراً .

ويُعد موضوع توفر متطلبات إدارة الأزمات مطلباً مهماً للإدارة بشكل عام ، والإدارة التربوية بشكل خاص كما أن الحاجة إلى توفر المتطلبات الإدارية والمالية والبشرية فى المدارس يعتبر ذو حاجة هامة لتحقيق بيئة مناسبة وآمنة من أجل التوصل لنتائج تعليمية وتربوية نافعة للمجتمع ، ويتضح لنا مما سبق أن قادة المدارس والمعلمين فى أمس الحاجة لتوفير المتطلبات للتعامل مع الأزمات التى قد تواجههم ، حيث يتمثل الدور الأكبر على قائد المدرسة فى إدارة الأزمة ومواجهتها فهو المسؤول الأول عن المدرسة ، ويقوم بإدارة شئون جميع العاملين والطلاب والحفاظ عليهم من أجل تحقيق الأهداف المنشودة ، طبقا لما ورد فى القرار الوزارى رقم (٢٦٢) بتاريخ ٢٠١٤/٦/٣م بشأن تشكيل لجنة لإدارة الأزمات بكل مدرسة وإدارة تعليمية .

ويرى الباحثان أن مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة هى تلك المدارس التى تستقبل الطلاب من ذوي الإعاقات المختلفة ومنها (السمعية - البصرية - الفكرية) والتى تقوم على تطوير مهاراتهم وقدراتهم حتى يكونوا قادرين على الإندماج داخل المجتمع والبيئة المحيطة بهم ، إلا أن هذه المدارس التي تبنى لهذه الفئة من الطلاب غير مصممة خصيصاً لخدمتهم ، فضلاً عن إرتفاع نسبة غياب الطلاب وذلك بسبب إرتفاع تكلفة المواصلات على أولياء الأمور بالإضافة إلى وجود عجز في عدد المعلمين في بعض التخصصات ، وعدم توافر الأجهزة المتطوره وتحديثها ، وعزوف أولياء الأمور عن وجود أبنائهم في القسم الداخلي للمدرسة (المبيت) لعدم توافر العمالة التى من المفترض بها الإهتمام ورعاية أبنائهم ، وعدم إرتداء الزى المدرسى الموحد وإستخدام الطلبه للزى العشوائى كما أن هناك عزوف وإحجام من الكوادر للعمل كموجهين فنيين للإعاقة للعمل في ذلك التخصص ، وقصور فى الرعاية الصحية للطلبة لعدم وجود طبيب مقيم بالمدرسة بصفة دائمة ويقتصر على وجود الزائرة الصحية نهاراً (وقت الدوام) .

وقد صدر قرار وزارى رقم (٢٦٢) بتاريخ ٢٠١٤/٦/٣م بتشكيل لجنة لإدارة الأزمات بكل مدرسة وإدارة تعليمية وتختص هذه اللجنة بالآتى :

١- وضع تصور للمخاطر والأزمات التي يمكن أن تحدث نتيجة للمتغيرات البيئية الداخلية والخارجية .
٢- تصنيف وتحليل وتقييم المخاطر والأزمات المحتملة تبعاً لإحتمال الحدوث وشدة الخطورة ودرجة التحكم .
٣- تحديد أكثر الأزمات إحتمالاً وخطورة ووضع أولويات لمواجهة تلك الأزمات بما يعرف بملف الأزمات ووضع خطه لمنعها أو الإستعداد لمواجهتها والتخطيط لإستعادة النشاط بعد إنهائها .
٤- إعادة التقييم بصفة مستمرة ومنتظمة لتلك المخاطر والأزمات .
٥- تحديد المؤشرات والدلائل التى تتنبأ بقرب حدوث الأزمة .
٦- تحديد المسئولية والسلطات المخولة لأعضاء فريق الأزمات .
٧- تحديد الجهات الداخلية والخارجية المعنية وإبلاغها بحدوث الأزمة وطرق الإتصال بها .
٨- تحديد الجهات التي يمكن الإستعانة بها لمواجهة الأزمة .
٩- تحديد الموارد المادية والبشرية والفنية اللازمة لتنفيذ خطة مواجهة الأزمة .
١٠- تحديد طرق توفير وتوصيل البيانات والمعلومات اللازمة لأعضاء الفريق وفي نفس الوقت للجهات الخارجية .
١١- ضمان وجود نظام فعال للإتصالات للأطراف المعنية الداخلية والخارجية .
١٢- ضمان إستمرار الأعمال والأنشطة بأكبر قدر ممكن من الإستقرار والسيطرة على الموقف ولتحقيق ذلك يجب عزل الأزمة عن باقي الأنشطة سواء كان داخل المدرسة أو الإدارة أو المديرية .

١٣- وضع السيناريوهات اللازمة (أسوأ وأفضل سيناريو) حسب تطورات الأزمة المتوقعة وتحديد الأدوار والمسئوليات لتحقيق كفاءة القيادة والسيطرة على الأزمة .
١٤- التنسيق بين فريق إدارة الأزمة وبين الإدارات الأخرى .
١٥- التدريب على الخطة الموضوعة وتقييم عملية التدريب لإحداث التعديلات اللازمة .

ويكون عمل لجان إدارة الأزمات وفق مراحل معينة وذلك كالآتي :

١- تشكيل فريق إدارة الأزمات .
٢- تحديد وتحليل المخاطر المحتملة .
٣- تحليل المخاطر المحتملة .
٤- تصميم برامج الإستعدادات .
٥- وضع خطط الطوارئ .
٦- مواجهة الأزمة .
٧- إستئناف النشاط أو العمل .
٨- تقييم الأزمة والتعلم منها (التغذية الراجعة) .

ويقتصر دور لجنة إدارة الأزمات فى مخاطبة الجهات المعنية مثل وزارة التربية والتعليم ووزارة الشباب والرياضة فى حل تلك المشاكل التى تواجهها وهذا ما دعا الباحثان إلى البحث فى تقويم الموارد (المادية والبشرية والتكنولوجية) بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة .

مع وجود العديد من الأزمات المدرسية ومع ضعف مهارات بعض قادة المدارس فى التصدى لهذه الأزمات والتعامل معها فإن المؤسسات التعليمية بحاجة كبيرة إلى توفر متطلبات إدارة الأزمات بجوانبها المختلفة ، ومن هنا برزت مشكلة الدراسة فى الحاجة للكشف عن درجة توفر متطلبات إدارة الأزمات من وجهة نظر المعلمين فى مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .

وقد قام الباحثان بإجراء عدد من المقابلات الشخصية المفتوحة كدراسة إستطلاعية مع عدد من الكوادر والقيادات الإدارية بالمدراس والإدارات التعليمية التابعة لمديرية التربية والتعليم بمحافظة الغربية وخاصة مع مدراء مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وقد جاءت هذه المقابلات الشخصية المفتوحة بأن هناك ضعف كبير فى الإستعدادات المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .

ولقد أجريت العديد من الدراسات فى إدارة الأزمات فى المجال الرياضى كدراسة **نجلاء فتحى حمدان (٢٠٠٧)** بعنوان "نموذج مقترح لإدارة أزمات العروض الرياضية"، ودراسة **عزت على برين (٢٠١١)** بعنوان "نموذج مقترح لنظم الإنذار المبكر لإدارة الأزمات الرياضية بالإتحاد المصرى لألعاب القوى"، ودراسة **حمدينو عمر حامد (٢٠١١)** بعنوان "دور السياحة الرياضية فى مواجهة الأزمة الاقتصادية بجمهورية مصر العربية (دراسة تحليلية)"، ودراسة **سوسن السعيد عبد الحميد (٢٠١٣)** بعنوان "إستراتيجية مقترحة لإدارة أزمات العروض الرياضية والمهرجانات فى ضوء جودة الأداء"، ودراسة **إسلام علاس عبد اللاه (٢٠١٧)** بعنوان "الإبداع الإدارى وعلاقته بإدارة الأزمات لدى العاملين بالإتحاد المصرى لرفع الأثقال"، ودراسة **أماني محمود عبد الحليم (٢٠١٧)** بعنوان "نماذج مقترحة لنظم الإنذار المبكر لإدارة الأزمات الرياضية بالأندية الرياضية المصرية "، ودراسة **أحمد شعبان رشوان (٢٠١٩)** بعنوان "وضع برامج العلاقات العامة فى إدارة الأزمات ببعض الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية"، ودراسة **ريم محمد حماد (٢٠١٩)** بعنوان "دور العلاقات العامة بالمنشآت الرياضية فى إدارة إتصالات الأزمة"، ودراسة **أحمد حسانين بحر (٢٠٢٠)** بعنوان "أنماط القيادة وعلاقتها بإدارة الأزمات بالأندية الرياضية"، إلا أنه لم تتطرق أى من الدراسات السابقة - فى حدود علم الباحثان - إلى البحث فى " **تقويم الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة** " ، مما دعا الباحثان إلى ضرورة إجراء البحث الحالى .

- أهمية البحث :

أولاً : الأهمية العلمية : يستمد البحث أهميته العلمية من أهمية المتغيرات التى يتناولها وهى تقويم للموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة حيث لم تتطرق أى دراسة علمية سابقة – فى حدود علم الباحثان – إلى تقويم لدور لجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة كأحد مداخل التطوير التنظيمى فى الفكر الإدارى بالشكل الذى يُسهم فى تقديم معلومات كافية عن الإستعدادات المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .

ثانياً : الأهمية التطبيقية : ترجع الأهمية التطبيقية للبحث فى كونه يُطبق على مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بالمجتمع المصرى حيث تُنادى قطاعات الدولة بتطويرها وتنميتها والرفع من مستواها ، وأن تقويم ومدى توافر الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، ومن ثم ينعكس على التقدم بمستوى ودور إدارة الأزمات فى المؤسسات التعليمية وخاصة مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة .

ثالثاً : الأهمية الإقتصادية : ترجع الأهمية الإقتصادية للبحث فى كونه يُركز على الحفاظ على المنشآت والأبنية التعليمية المتواجدة بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وتوفير الوقت والجهد المبذول والأموال المُهدرة فى عمليات لا تسمح بتحقيق الأهداف المرجوة من إدارة الأزمات ، ومن ثم ينعكس ذلك على تحقيق أهداف الدولة فى التربية والتعليم وتوفير فرص التطوير .

- هدف البحث :

يهدف البحث إلى تقويم الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .

- تساؤلات البحث :

١- ما مدى مناسبة الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ؟

٢- ما مدى مناسبة الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ؟

٣- ما مدى مناسبة الموارد المادية والبشرية والتكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ؟

- الكلمات المفتاحية :

الموارد المادية - الموارد البشرية - الموارد التكنولوجية – إدارة الأزمات – ذوى الإحتياجات الخاصة .

- الدراسات المرتبطة :

١- دراسة **(آدم وكرتسونس Adams & Kritsonis، ٢٠٠٦)** وعنوانها **" تقويم خطط إدارة الأزمات فى المدارس "** ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على تحليل خطط إدارة الأزمات فى تلك المدارس والعمل على تقويم فاعليتها فى إيجاد الإستقرار لمؤسساتهم ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج أن :

- أن حالات الأزمات تحدث فى كثير من المدارس .
- أن الكثير من هذه النظم غير مستعدة للتعامل مع الأزمات .
- أن الدفاع الأفضل هو وجود إستراتيجية لإدارة الأزمات فى المدارس .
- أن على المدارس أن تحلل قدراتها فى الإستجابة والرد .
- أن الأزمات تدار بأربع مراحل هى : الإنحناء ، والمنع ، الإستعداد ، والرد والتحسن .

٢- دراسة **(دولان Dolan، ٢٠٠٦)** وعنوانها **" إستعدادات المدارس والجامعات لإدارة الأزمات "** ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على إستعدادات المدارس والجامعات لإدارة الأزمات ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج أن التغطية الإعلامية للأزمات من قبل وكالات الأنباء فى الوقت الحاضر تحتاج من إدارة المؤسسة التى تقع فيها الأزمة أن تكون قادرة على مواجهة الإعلام والأزمات وقادرة على الحفاظ على سمعة المؤسسة ، كذلك على الجامعات والمدارس أن تتعلم من تجارب غيرها من المؤسسات الأخرى التى تواجه وتدير الأزمات ، كذلك الحصول على المعلومات اللازمة لمواجهة الأزمة .

٣- دراسة **(مندنى، جعفر نايف، ٢٠١٥)** وعنوانها **" تقويم إدارة الأزمات فى الأندية الرياضية بدولة الكويت "** ، وهدفت الدراسة إلى تقويم إدارة الأزمات فى الأندية الرياضية بدولة الكويت من خلال معرفة الأزمات التى تواجه الأندية بدولة الكويت ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث إستمارة إستبيان والمقابلة الشخصية كأداوات لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج أن أهم أسباب الأزمات التى تواجه الأندية الرياضية بدولة الكويت هى :

- أسباب الأزمات الإدارية هى الأمراض الإدارية المزمنة (النفاق – البيروقراطية – التخلف – الفساد) ، وعدم مناسبة القوانين واللوائح .
- أسباب الأزمات الفنية هى الاستخدام السيئ للأدوات والأجهزة المتاحة وعدم وجود ضوابط لتجديد العقود وانتقالات اللاعبين بين الأندية الرياضية ، وعدم الاهتمام بإصلاح الأعطال .

٤- دراسة **(عمر، فاتن راتب، ٢٠٢٠)** وعنوانها **" إدارة الأزمات لدى إداري الإتحادات الرياضية والأندية فى فلسطين "** ، وهدفت الدراسة إلى التعرف على درجة إدارة الأزمات لدى إداري الإتحادات الرياضية والأندية فى فلسطين ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج أن درجة واقع إدارة الأزمات لدى إدارى الإتحادات الرياضية والأندية قد جاءت بدرجة كبيرة جدًا ، وأيضًا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى تقديرات أفراد عينة الدراسة لواقع إدارة الأزمات لدى إدارى الإتحادات الرياضية والأندية فى فلسطين تعزى لمتغيرات المؤهل العلمى ، والخبرة ، فى حين كانت هناك فروق فى تقديرات أفراد العينة لواقع إدارة الأزمات لدى إدارى الاتحادات تعزى لمتغيرات صفة العمل ولصالح عضو هيئة إدارية فى النادى ، ومتغير التخصص ولصالح تخصص التربية الرياضية .

٥- دراسة **(قطب، إسلام حسن، ٢٠٢٢)** وعنوانها **" تصور مقترح لتفعيل وحده إدارة الأزمات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف "** ، وهدفت الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل وحدة إدارة الأزمات الرياضية بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث إستمارة إستبيان كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج أن :

- أن الأهداف الحالية لوحدة إدارة الأزمات غير واقعية ولا يمكن تحقيقها وقد توصل الباحث إلى وضع تصور مقترح لتفعيل وحدة إدارة الأزمات بمديرية الشباب والرياضة يسعى من خلاله بأن تكون أهداف وحدة إدارة الأزمات واقعيـــة ويمـكن تحقيقها فعلاً على أرض الواقع .
- عقد دورات تدريبية بصفة دورية وذلك للوصول لأحدث الطرق التى من خلالها يمكن مواجهة الأزمات بسهولة دون الوقوع فى أى خسائر قد تؤثر على أداء النشاط الرياضى بالمديرية .

- المتابعة المستمرة لتنفيذ خطة إدارة الأزمات والوقوف على أهم المستجدات .
- أن وحدة إدارة الأزمات بمديرية الشباب والرياضة فى الوضع الراهن تعمل على إدارة الأزمات وذلك دون مراعاة ما يلى :
  - الامكانات المادية والبشرية .
  - دراسة تاريخ الأزمة بصورة جيدة من جميع النواحى قبل البدء فى تنفيذ حلول .
  - وضع حلول مدروسة بطريقة علمية .
  - التواصل الجيد بين جميع أعضاء فريق إدارة الأزمات .
  - المتابعة المستمرة للتأكد من اجتياز مرحلة الأزمة بنجاح .

٦- دراسة **(يلماز أكسوى ، هاسى على تشاكيتشي Yılmaz Aksoy & Hacı Ali Çakici، ٢٠٢٣)** وعنوانها **" فحص مستويات إدارة الأزمات لمديرى الألعاب الرياضية "** ، وهدفت الدراسة إلى فحص مستويات إدارة الأزمات لمديرى الرياضة ، وإستخدم الباحث المنهج الوصفى ، وإستخدم الباحث مقياس إدارة الأزمات كأداة لجمع البيانات ، وأسفرت أهم النتائج إلى وجود إختلاف كبير فى البعد الفرعى لأنشطة ما بعد الأزمة فى المتغير الإنسانى ، فى البعد الفرعى لأنشطة ما قبل الأزمة فى متغير الحالة الاجتماعية ، فى أنشطة ما بعد الأزمة والنتيجة الإجمالية لمقياس إدارة الأزمات فى جميع الأبعاد الفرعية ومجموع الدرجات فى متغيرات العنوان ومدة العمل فى المؤسسة .

- إجراءات البحث :

- منهج البحث :

قام الباحثان بإستخدام المنهج الوصفى نظراً لملائمته لطبيعة البحث .

- مجتمع البحث :

يُمثل مجتمع البحث فى جميع القيادات والكوادر الإدارية القائمة على لجنة إدارة الأزمات وإدارة النشاط الرياضى بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وعددهم (٣٣٥) فرداً .

- عينة البحث :

قام الباحثان بإختيار عينة البحث بالطريقة العمدية الطبقية وعددهم (١٧٠) فرد من مدراء الإدارات التعليمية بمحافظة الغربية ، وموجه عام التربية الرياضية وموجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ، ومدراء ووكلاء مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية بنسبة ٥٠.٧٥% من إجمالى مجتمع البحث البالغ عدده (٣٣٥) فرد ، وقد قام الباحثان بتقسيمهم إلى عدد (٣٠) فرد لإيجاد المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان " صدق – ثبات " ، وعدد (٢٠) فرد لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، وعدد (١٢٠) فرد لإجراء التطبيق النهائى لإستمارة الإستبيان ، والجدول (١) يوضح توصيف وتوزيع مجتمع وعينة البحث .

جدول (١)
توصيف وتوزيع مجتمع وعينة البحث

توزيع عينة البحث / تصنيف عينة البحث	مجتمع البحث	عينة المعاملات العلمية	عينة الدراسة الاستطلاعية	عينة تطبيق استمارة الإستبيان	اجمالى عدد العينة
مدراء الإدارات التعليمية بمحافظة الغربية	١٠	-	١	٤	٥
موجه عام التربية الرياضية بمحافظة الغربية	١	-	-	١	١
موجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية	٩٦	٥	٣	١٧	٢٥

مـدراء مـدارس ذوى الإحتياجـات الخاصـة بمحافظة الغربية	٢١	٢	١	٦	٩
وكـلاء مـدارس ذوى الإحتياجـات الخاصـة بمحافظة الغربية	٢١	٣	٢	٩	١٤
معلمى ومعلمات التربية الرياضية بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية	٤٦	٦	٥	١٤	٢٥
الأخصـائيون بمـدارس ذوى الإحتياجـات الخاصة بمحافظة الغربية	١٤٠	١٤	٨	٦٩	٩١
المجموع	٣٣٥	٣٠	٢٠	١٢٠	١٧٠

- أدوات جمع البيانات :

إستخدم الباحثان فى جمع بيانات البحث إستمارة إستبيان من تصميم الباحثان وقد إتبعوا الخطوات التالية فى إعدادها :

١ - الملاحظة العلمية .
٢ - القراءات النظرية للمراجع العلمية والبحوث والدراسات المرتبطة بموضوع البحث .
٣ - إقتراح المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان – مرفق رقم (٢) .
٤ - عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء – مرفق رقم (١) .
٥ - إقتراح عدد من العبارات لكل محور من محاور الإستمارة – مرفق رقم (٣) .
٦ - عرض مجموعة العبارات الخاصة بكل محور على السادة الخبراء – مرفق رقم (١) .
٧ - صياغة الصورة النهائية لإستمارة الإستبيان – مرفق رقم (٤) .

- المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان :

أولاً : صدق إستمارة الإستبيان :

قام الباحثان بحساب معامل الصدق لإستمارة الإستبيان عن طريق كلٍ من صدق المحكمين وصدق الإتساق الداخلى .

أ- صدق المحكمين :

إستخدم الباحثان صدق المحكمين بعرض إستمارة الإستبيان على عدد (١١) خبير من أعضاء هيئة التدريس المتخصصين فى الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ، وقد حدد الباحثان شروط إختيار الخبير أن يكون عضو هيئة تدريس بأحد أقسام الإدارة الرياضية بكليات التربية الرياضية ، وألا تقل عدد سنوات خبرته عن (١٠) سنوات ، ويفضل أن يكون له إرتباط بالعمل فى القطاع الأهلى أو النوعى ، وذلك بغرض التحقق من أن الإستمارة تقيس بالفعل الهدف الذى وضعت من أجله ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٢/١٠/١م إلى ٢٠٢٢/١٠/٢٧م وقد تفضلوا بإبداء الرأى سواء بالتعديل أو الحذف أو الإضافة إلى أن إنتهت الإستمارة إلى صورتها النهائية الحالية - مرفق رقم (٤) ، وقد إتبع الباحثان الخطوات التالية :

- إقترح الباحثان المحاور الإفتراضية لإستمارة الإستبيان وعددها (٣) محاور – مرفق رقم (٢) وهى :
١- تقييم الموارد المادية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .
٢- تقييم الموارد البشرية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .
٣- تقييم الموارد التكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية .

وقد تم عرض المحاور الإفتراضية على السادة الخبراء وذلك لإضافة أو حذف أو تعديل أى محور من تلك المحاور مستخدماً فى ذلك مقياس ثنائى التقدير (مناسب - غير مناسب) ، وجاء رأى السادة الخبراء حول مناسبة محاور إستمارة الإستبيان كما هو موضح بجدول رقم (٢)

جدول (٣)

آراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان

ن = ١١

المحور	البيان	مناسب		غير مناسب		الوزن النسبى	الأهمية النسبية
		ك	%	ك	%		
الأول	تقييم الموارد المادية	١١	%١٠٠	-	%٠.٠٠	١١	%١٠٠
الثانى	تقييم الموارد البشرية	١١	%١٠٠	-	%٠.٠٠	١١	%١٠٠
الثالث	تقييم الموارد التكنولوجية	١١	%١٠٠	-	%٠.٠٠	١١	%١٠٠

يوضح جدول رقم (٢) التكرار والنسبة المئوية والوزن النسبى والأهمية النسبية لآراء السادة الخبراء حول محاور إستمارة الإستبيان حيث يتضح اجماع السادة الخبراء على اهمية تلك المحاور بأهمية نسبية قدرها (١٠٠.٠٠ %) .

- قام الباحثان بصياغة مجموعة من العبارات بكل محور حيث بلغ عدد العبارات (٢٧) عبارة تم عرضها على السادة الخبراء لإبداء الرأى فيها - مرفق رقم (٣) - ويوضح الجدول رقم (٣) آراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان .

جدول (٣)

آراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان

ن = ١١

المحور الاول		المحور الثانى		المحور الثالث	
م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %	م	نسبة الموافقة %
١	٩٠.٩١	١١	٩٠.٩١	٢١	٨١.٨٢
٢	٩٠.٩١	١٢	١٠٠.٠٠	٢٢	١٠٠.٠٠
٣	١٠٠.٠٠	١٣	٨١.٨٢	٢٣	١٠٠.٠٠
٤	٨١.٨٢	١٤	٨١.٨٢	٢٤	١٠٠.٠٠
٥	١٠٠.٠٠	١٥	١٠٠.٠٠	٢٥	٩٠.٩١
٦	١٠٠.٠٠	١٦	٧٢.٧٣	٢٦	٤٥.٤٥
٧	١٠٠.٠٠	١٧	١٠٠.٠٠	٢٧	٨١.٨٢
٨	٩٠.٩١	١٨	٩٠.٩١		
٩	٧٢.٧٣	١٩	١٠٠.٠٠		
١٠	٧٢.٧٣	٢٠	١٠٠.٠٠		

يوضح جدول رقم (٣) النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات إستمارة الإستبيان ويتضح تراوح النسبة المئوية للعبارات ما بين (٤٥.٤٥% - ١٠٠%) وقد إرتضى الباحثان بالعبارات التى حصلت على أهمية نسبية قدرها ٧٠ % فأكثر .

جدول (٤)
العبارات المستبعدة وأرقامها وفقًا لآراء السادة الخبراء فى إستمارة الإستبيان

المحور	رقم العبارة	العبـــــارات
الثالث	٢٦	تتوافر وسائل إتصال حديثة تسمح بتدفق البيانات والمعلومات ومتابعة الإجراءات الإدارية بين المستويات الإدارية للجنة إدارة الأزمات .

يوضح جدول رقم (٤) يوضح العبارات المستبعدة وأرقامها من قبل السادة الخبراء وتم حذفها من إستمارة الإستبيان ، وقد بلغ عدد العبارات التى تم حذفها عدد (١) عبارة واحدة .

جدول (٥)
العبارات المعدلة وأرقامها قبل وبعد التعديل وفقًا لآراء السادة الخبراء فى إستمارة الإستبيان

المحور	رقم العبارة قبل التعديل	العبارة قبل التعديل	رقم العبارة بعد التعديل	العبارة بعد التعديل
الأول	٩	يتم إجراء أعمال الصيانة بصورة دورية للمنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة .	٩	تتوافر مخصصات مالية لإجراء أعمال الصيانة بصورة دورية للمنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة .

يوضح جدول رقم (٥) يوضح العبارات المعدلة وأرقامها قبل وبعد التعديل وفقًا لآراء السادة الخبراء فى إستمارة الإستبيان ، وقد بلغ عدد العبارات التى تم إعادة صياغتها عدد (١) عبارة واحدة ، والجدول رقم (٦) يوضح العدد المبدئى للعبارات وعدد العبارات المستبعدة وأرقامها وعدد العبارات المعدلة وأرقامها والعدد النهائى للعبارات بإستمارة الإستبيان .

جدول (٦)

العدد المبدئى للعبارات وعدد العبارات المستبعدة وأرقامها وعدد العبارات المعدلة وأرقامها والعدد النهائى للعبارات بإستمارة الإستبيان

المحور	العدد المبدئى للعبارات	عدد العبارات المستبعدة	أرقام العبارات المستبعدة	عدد العبارات المعدلة	أرقام العبارات المعدلة	العدد النهائى للعبارات
الأول	١٠	-	-	١	٩	١٠
الثانى	١٠	-	-	-	-	١٠
الثالث	٧	١	٢٦	-	-	٦
الإجمالى	٢٧	١	-	١	-	٢٦

ب- صدق الإتساق الداخلى :
قام الباحثان بحساب معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان عن طريق تطبيق الإستبيان على مجموعة من موجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ومدراء ووكلاء ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية وعددهم (٣٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وذلك بغرض تقدير صدق عبارات الإستبيان وقد تم ذلك بحساب معاملات الإرتباط بين كل عبارة ومجموع المحور وبين كل عبارة والمجموع الكلى للمحاور وبين مجموع المحور والمجموع الكلى للمحاور ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٢م إلى ٢٠٢٢/١١/٢٤م ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت

لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، والجداول أرقام (٧) ، (٨) توضح معامل صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان .

جدول (٧)
صدق الاتساق الداخلى بين العبارة ومجموع المحور وبين العبارة والمجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

المحور الأول			المحور الثانى			المحور الثالث		
م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع	م	العبارة مع المحور	العبارة مع المجموع
١	٠.٨٨	٠.٨٣	١١	٠.٨٥	٠.٨٢	٢١	٠.٨٤	٠.٨٩
٢	٠.٩٠	٠.٨٦	١٢	٠.٨٣	٠.٨٨	٢٢	٠.٨٠	٠.٨٥
٣	٠.٨٥	٠.٨٨	١٣	٠.٩٠	٠.٨٥	٢٣	٠.٩١	٠.٨٦
٤	٠.٨٩	٠.٨٨	١٤	٠.٨٤	٠.٨٧	٢٤	٠.٨٦	٠.٩٠
٥	٠.٩١	٠.٨٥	١٥	٠.٨٣	٠.٩٠	٢٥	٠.٨٨	٠.٨٣
٦	٠.٩٠	٠.٧٨	١٦	٠.٩١	٠.٨٤	٢٦	٠.٨٩	٠.٨٠
٧	٠.٨٢	٠.٨٦	١٧	٠.٨٦	٠.٩٢			
٨	٠.٨٠	٠.٧٢	١٨	٠.٩١	٠.٨٧			
٩	٠.٨٦	٠.٨٤	١٩	٠.٨٩	٠.٩٢			
١٠	٠.٨١	٠.٩٠	٢٠	٠.٩٠	٠.٨٤			

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٦١

يوضح جدول رقم (٧) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين العبارة ومجموع المحور حيث تراوح معامل الإرتباط ما بين (٠.٨٠ - ٠.٩١) ، وبين العبارة والمجموع الكلى للمحاور حيث تراوح معامل الإرتباط ما بين (٠.٧٢ - ٠.٩٢) مما يشير إلى صدق الإتساق الداخلى لإستمارة الإستبيان وذلك عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

جدول (٨)
صدق الإتساق الداخلى بين مجموع المحور والمجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

المحاور	البيان	معامل الارتباط
الأول	تقييم الموارد المادية	*٠.٨٩٨
الثانى	تقييم الموارد البشرية	*٠.٨٧٣
الثالث	تقييم الموارد التكنولوجية	*٠.٨٦٩

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٦١

يوضح جدول رقم (٨) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين مجموع المحور وبين المجموع الكلى لمحاور إستمارة الإستبيان حيث تراوح معامل الإرتباط ما بين (٠.٨٦٩ - ٠.٨٩٨) مما يُشير إلى صدق إستمارة الإستبيان وذلك عند مستوى معنوية ٠.٠٥ .

ثانياً : ثبات إستمارة الإستبيان :
أ - حساب معامل الثبات عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق Test – Retest :

قام الباحثان بحساب معامل الثبات لإستمارة الإستبيان عن طريق التطبيق وإعادة التطبيق – **Test Retest** حيث تم تطبيق الإستمارة على مجموعة من موجهي وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ومدراء ووكلاء ومعلمي ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية وعددهم (٣٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث ، وقد قام الباحثان بإجراء التطبيق الأول فى الفترة من ٢٠٢٢/١١/١٢م الى ٢٠٢٢/١١/٢٤م ، كما قام الباحثان بإجراء إعادة التطبيق فى الفترة من ٢٠٢٢/١٢/١٠م الى ٢٠٢٢/١٢/٢٢م ، وكان الفاصل الزمنى بين التطبيقين أكثر من (١٥) يوم ، علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب المعاملات العلمية لإستمارة الإستبيان فقط ، وقد تم ذلك بإستخدام معادلة سبيرمان للرتب ، والجدول رقم (٩) يوضح معامل الثبات لكل محور من محاور إستمارة الإستبيان .

جدول (٩)

معامل الارتباط بين التطبيق وإعادة التطبيق لبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

المحورالأول		المحورالثانى		المحورالثالث	
م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
١	٠.٩٣	١١	٠.٩٤	٢١	٠.٩١
٢	٠.٨٩	١٢	٠.٩٠	٢٢	٠.٩٣
٣	٠.٩١	١٣	٠.٩٥	٢٣	٠.٩٦
٤	٠.٨٩	١٤	٠.٩١	٢٤	٠.٩٢
٥	٠.٩٤	١٥	٠.٩٢	٢٥	٠.٩٤
٦	٠.٩١	١٦	٠.٨٨	٢٦	٠.٩٠
٧	٠.٩٣	١٧	٠.٩٤		
٨	٠.٩٤	١٨	٠.٨٩		
٩	٠.٩٠	١٩	٠.٩٠		
١٠	٠.٩٦	٢٠	٠.٩٣		

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٦١

يوضح جدول رقم (٩) وجود إرتباط ذو دلالة إحصائية بين التطبيق وإعادة التطبيق لإستمارة الإستبيان حيث تراوح معامل الإرتباط ما بين (٠.٨٨ - ٠.٩٦) وهى معاملات إرتباط ذو دلالة عالية مما يشير إلى ثبات إستمارة الإستبيان .

ب - حساب معامل الثبات بإستخدام معامل ألفا كرونباخ :

إستخدم الباحثان معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل ثبات إستمارة الإستبيان ، والجدول رقم (١٠) يوضح ذلك .

جدول (١٠)

معامل ألفا كرونباخ لبيان معامل الثبات لإستمارة الإستبيان

ن = ٣٠

معامل الفا
٠.٨٨٤

المحاور	البيان	Deleted Cronbach's Alpha if Item
الأول	تقييم الموارد المادية	٠.٨٦٧
الثانى	تقييم الموارد البشرية	٠.٨٧٣

الثالث	تقييم الموارد التكنولوجية	٠.٨٧١

يوضح جدول رقم (١٠) وجود ارتباط ذو دلالة إحصائية بين عبارات كل محور من إستمارة الإستبيان واجمالى عبارات الإستبيان لبيان معامل الإرتباط الكلى ، حيث حقق معامل ألفا كرونباخ معاملات ارتباط تراوحت ما بين (٠.٨٦٧ – ٠.٨٧٣) وهى معاملات ارتباط ذو دلالة عالية مما يشير الى ثبات إستمارة الإستبيان .

- الدراسة الإستطلاعية لإستمارة الإستبيان :

قام الباحثان بإجراء الدراسة الإستطلاعية على مجموعة قوامها (٢٠) فرداً ممثلة لمجتمع البحث من مدراء الإدارات التعليمية بمحافظة الغربية وموجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ومدراء ووكلاء ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وذلك فى الفترة من ٢٠٢٣/١/٢م الى ٢٠٢٣/١/١٢م علماً بأن هذه العينة إستخدمت لحساب الدراسة الإستطلاعية فقط ، وكان الهدف من إجراء الدراسة الإستطلاعية هو التعرف على مدى فهم عينة البحث للعبارات التى تتضمنها إستمارة الإستبيان ، والتعرف على الصعوبات المحتمل ظهورها أثناء التطبيق للعمل على تلافيها ، والتعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان .

وقد أسفرت نتائج الدراسة الإستطلاعية عن فهم عينة البحث للعبارات التى يتضمنها الإستبيانات حيث لم يبدر من أى منهم الإستفسار عن أى عبارات من عبارات الإستبيانات ، وتم التعرف على زمن تطبيق إستمارة الإستبيان بحساب الزمن الذى إستغرقته عينة الدراسة الإستطلاعية فى الإجابة على عبارات الإستبيان وكان يتراوح الزمن فى الإستمارة من ٦ : ٨ دقائق

- تطبيق وتفريغ إستمارة الإستبيان :

أولاً : تطبيق إستمارة الإستبيان :

بعد التأكد من كافة الشروط العلمية والإدارية لإستمارة الإستبيان لجمع آراء العينة قام الباحثان بتطبيق إستمارة الإستبيان على مجموعة من مدراء الإدارات التعليمية بمحافظة الغربية ، وموجه عام التربية الرياضية وموجهى وموجهات التربية الرياضية بمحافظة الغربية ومدراء ووكلاء مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية والأخصائيون بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية ، وعددهم (١٢٠) فرداً وذلك فى الفترة من ٢٠٢٣/١/٢١م الى ٢٠٢٣/٢/١٦م مع مراعاة التأكيد على أفراد العينة بأهمية إستجاباتهم وأنها تُجمع فقط من أجل البحث العلمى لإزالة أى مخاوف قد تقلل من تفاعلهم فى الإجابة على الإستبيانات .

ثانياً : تفريغ بيانات إستمارة الإستبيان :

بعد إنتهاء عملية التطبيق قام الباحثان بجمع الإستمارات متكاملة الإستجابات وتم تفريغ البيانات فى كشوف التفريغ المعدة لذلك ، وإستخدم الباحثان فى تصحيح الإستبيان طريقة **ليكرت** بالتقدير ثلاثى التقدير وذلك بعد موافقة السادة الخبراء عليها ، وكانت استجابات الإستبيان وفقًا لتقدير ثلاثى على النحو التالى : (نعم) وتقدر لها ثلاث درجات - (إلى حد ما) وتقدر لها درجتان - (لا) وتقدر لها درجة واحدة .

وبذلك تكون الدرجة الكلية لإستمارة الإستبيان تساوى (٧٨) درجة والدرجة الصغرى لتلك الإستمارة تساوى (٢٦) درجة ، ثم قام الباحثان برصد وجدولة الدرجات الخام وإعدادها لإجراء المعالجة الإحصائية بما يتماشى مع أهداف البحث .

- المعالجات الإحصائية المستخدمة :

إستخدم الباحثان المعالجات الإحصائية الملائمة لطبيعة بيانات البحث وذلك من خلال البرنامج الإحصائى **SPSS** وكانت كالتالى :

المتوسط الحسابى - الإنحراف المعيارى - معامل الإرتباط - معامل الصدق (صدق الإتساق الداخلى) - معامل الثبات (التطبيق وإعادة التطبيق **Test – Retest**) - معامل الثبات (ألفا كرونباخ) - النسبة المئوية - الوزن النسبى - الأهمية النسبية - إختبار كا^{2} .

- عرض ومناقشة النتائج :

- عرض ومناقشة نتائج المحور الأول الخاص بتقييم الموارد المادية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية :

جدول (١١)

آراء عينة البحث فى المحور الأول الخاص بتقييم الموارد المادية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية

ن = ١٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا٢
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	يتوافر لدى لجنة إدارة الأزمات الموارد المادية اللازمة للإستشعار بالأزمات المحتمل حدوثها فى مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة .	٢٤	٢٠.٠٠	٧٩	٦٥.٨٣	١٧	١٤.١٧	٢٤٧	٦٨.٦١١	٥٧.٦٥٠
٢	يتوافر لدى لجنة إدارة الأزمات الموارد المادية الكافية لمواجهة الأزمات المحتمل حدوثها فى مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة .	٢٢	١٨.٣٣	٨٣	٦٩.١٧	١٥	١٢.٥٠	٢٤٧	٦٨.٦١١	٦٩.٩٥٠
٣	يتوافر بالمدرسة غرفة عمليات لإدارة الأزمات مزودة بأحدث أجهزة الإتصال	١٥	١٢.٥٠	٣٤	٢٨.٣٣	٧١	٥٩.١٧	١٨٤	٥١.١١١	٤٠.٥٥٠
٤	يتوافر وحدات مُجهزة للإسعافات الأولية بجميع طوابق المدرسة بحيث يسهل الوصول إليها عند حدوث إصابات بسيطة .	٢٤	٢٠.٠٠	٦٧	٥٥.٨٣	٢٩	٢٤.١٧	٢٣٥	٦٥.٢٧٨	٢٧.٦٥٠
٥	يتوافر بالمدرسة وحدة كاميرات لمتابعة الأحداث اليومية على مدار اليوم الدراسى .	١٠٠	٨٣.٣٣	٢٠	١٦.٦٧	٠	٠.٠٠	٣٤٠	٩٤.٤٤٤	١٤٠.٠٠٠
٦	يتوافر بالمدرسة وحدة إنذار ضد الحرائق مطابقة للمواصفات الفنية وشروط الصلاحية .	٦٩	٥٧.٥٠	٣٤	٢٨.٣٣	١٧	١٤.١٧	٢٩٢	٨١.١١١	٣٥.١٥٠
٧	تتناسب المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة مع نوعية إعاقة الطلاب من ذوى الإحتياجات الخاصة .	٤٤	٣٦.٦٧	٥٦	٤٦.٦٧	٢٠	١٦.٦٧	٢٦٤	٧٣.٣٣٣	١٦.٨٠٠
٨	يتوافر فى المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة عوامل الأمن والسلامة .	٤٤	٣٦.٦٧	٦٩	٥٧.٥٠	٧	٥.٨٣	٢٧٧	٧٦.٩٤٤	٤٨.٦٥٠
٩	تتوافر مخصصات مالية لإجراء أعمال الصيانة بصورة دورية للمنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة .	٢٢	١٨.٣٣	٧٤	٦١.٦٧	٢٤	٢٠.٠٠	٢٣٨	٦٦.١١١	٤٣.٤٠٠
١٠	يتم إستثمار عوامل الأمن والسلامة المتوفرة بداخل المدرسة فى تحفيز الطلاب على الممارسة الرياضية .	٥٩	٤٩.١٧	٥٤	٤٥.٠٠	٧	٥.٨٣	٢٩٢	٨١.١١١	٤١.١٥٠

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١١) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الأول الخاص بتقييم الموارد المادية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية حيث كانت قيمة (كا^{2}) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية .

ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (٥) بنسبة ٨٣.٣٣% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٣) بنسبة ١٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (٢) بنسبة ٦٩.١٧% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٥) بنسبة ١٦.٦٧% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (٣) بنسبة ٥٩.١٧% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (٥) بنسبة ٠.٠٠% .

ومثلت العبارة رقم (٥) أعلى وزن نسبى (٣٤٠) وأكثر أهمية نسبية ٩٤.٤٤٤% بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (٣) أقل وزن نسبى (١٨٤) وأقل أهمية نسبية ٥١.١١١% .

أشارت نتائج العبارات أرقام (٥ ، ٦ ، ١٠) بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٨٣.٣٣ ، ٥٧.٥٠ ، ٤٩.١٧) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن مدراس ذوى الإحتياجات الخاصة يتوفر بها وحدة كاميرات لمتابعة الأحداث اليومية على مدار اليوم الدراسى ، ويتوفر بها وحدة إنذار ضد الحرائق مطابقة للمواصفات الفنية وشروط الصلاحية ، وأنه يتم إستثمار عوامل الأمن والسلامة المتوفرة بداخل المدرسة فى تحفيز الطلاب على الممارسة الرياضية .

وأشارت نتائج العبارات أرقام (١ ، ٢ ، ٤ ، ٧ ، ٨ ، ٩) بالجدول رقم (١١) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٦٥.٨٣ ، ٦٩.١٧ ، ٥٥.٨٣ ، ٤٦.٦٧ ، ٥٧.٥٠ ، ٦١.٦٧) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن لجنة إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة إلى حد ما يتوفر لديها الموارد المادية اللازمة للإستشعار بالأزمات المحتمل حدوثها بالمدارس ، وإلى حد ما تتوفر وحدات مُجهزة للإسعافات الأولية بجميع طوابق المدرسة بحيث يسهل الوصول إليها عند حدوث إصابات بسيطة ، وإلى حد ما المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة تتناسب مع نوعية إعاقة الطلاب من ذوى الإحتياجات الخاصة وبها عوامل الأمن والسلامة ، وإلى حد ما تتوفر مخصصات مالية لإجراء أعمال الصيانة بصورة دورية للمنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة .

وأشارت نتيجة العبارة رقم (٣) بالجدول رقم (١٤) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) وبلغت قيمة النسبة المئوية لها (٥٩.١٧) ، وهذا يُشير إلى أن المدارس لا يتوفر بها غرفة عمليات لإدارة الأزمات مزودة بأحدث أجهزة الإتصال .

وفى هذا الصدد يشير **(الخفاجى، كرار صالح، ٢٠١١، ص٢٠٠)** إلى أن الهدف العام لإدارة الأزمات هو تحقيق درجة إستجابة سريعة وفعالة لظروف المتغيرات المتسارعة للأزمة بهدف درء أو تخفيف إخطارها عن طريق الإستعدادات اللازمة للأزمات المتنبئ بها وبحدوثها وتوفير الدعم اللازم لإعادة التوازن إلى حالته الطبيعية وتتلخص أهداف إدارة الأزمات فى توفير القدرة العلمية على إستقراء وتنبؤ مصادر التهديد الواقعة والمحتملة والاستغلال الأمثل للموارد والإمكانيات المتاحة للحد من آثار الأزمة ، وتحديد دور كل من الأجهزة المعنية لتنظيم وإدارة الأزمة وإنشاء مركز لقيادة العمليات وتوفير القدرات العلمية والإمكانيات المادية للإستعداد والمواجهة والعمل على تقليل التأثير السلبى والضار للأزمات على الأفراد والجماعات ، ووقاية الأحياء والممتلكات فى مكان الأزمة والتخفيف من المعاناة خلال فترتها ، والعمل على العودة إلى حالة الحياة الطبيعية من خلال مجموعة خطوات وإجراءات الاستعادة .

وتذكر (**غنيمة، رهف مروان، ٢٠١٤، ص١١**) أن متطلبات إدارة الأزمات تعد هى كل ما يجب توافره من العناصر المادية والبشرية والإدارية ، مما يتيح تنفيذ العملية الإدارية بأساليب حديثة تسهم فى إنجاح إدارة الأزمات .

وتشير نتائج دراسة (**العزاوى، نجم، ٢٠٠٩، ص١٠**) إلى أن هناك جملة أسباب للأزمة بأنواعها المختلفة وهى ضعف الإمكانات المادية والتكنولوجية والبشرية واللامبالاة فى مواجهة المشكلات ، وإنعدام الثقة والتسرع فى إتخاذ القرارات ، وضعف القيادات ، وعدم فعالية الإتصالات ، وجمود النظم الإدارية وضعف التنظيمات غير الرسمية ، وعدم الإهتمام بالتدريب ، عدم الإهتمام بالجوانب الإنسانية ، وضعف قدرة إدارة المؤسسات على السيطرة والتغلب على هذه الأسباب .

ويرى الباحثان أن الموارد المادية داخل المدارس تقوم بدور هام فى تحقيق أهداف إدارة الأزمات فى مواجهة الأزمات المحتمل حدوثها وذلك مثل أجهزة الإطفاء وكاميرات المراقبة وتوفير عوامل الأمن والسلامة فى كافة المنشأت المدرسية لإقامة النشاط الرياضى بالمدارس على أكمل وجه .

- عرض ومناقشة نتائج المحور الثانى الخاص بتقييم الموارد البشرية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية :

جدول (١٢)
آراء عينة البحث فى المحور الثانى الخاص بتقييم الموارد البشرية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية

ن = ١٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا٢
		ك	%	ك	%	ك	%			
١١	تتناسب أعداد الموارد البشرية مع حجم المهام والمسئوليات المطلوبة من لجنة إدارة الأزمات .	٢٧	٢٢.٥٠	٧٦	٦٣.٣٣	١٧	١٤.١٧	٢٥٠	٦٩.٤٤٤	٤٩.٨٥٠
١٢	يتم إختيار الموارد البشرية للعمل بلجنة إدارة الأزمات وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى	٣٩	٣٢.٥٠	٦٦	٥٥.٠٠	١٥	١٢.٥٠	٢٦٤	٧٣.٣٣٣	٣٢.٥٥٠
١٣	يتم إختيار الموارد البشرية للعمل بلجنة إدارة الأزمات وفقاً للدورات التدريبية الحاصلين عليها .	٣٢	٢٦.٦٧	٦٦	٥٥.٠٠	٢٢	١٨.٣٣	٢٥٠	٦٩.٤٤٤	٢٦.٦٠٠
١٤	يتم إنتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للعمل بلجنة إدارة الأزمات طبقاً لمتطلبات الوظيفة دون زيادة عن الحد المطلوب .	٤٢	٣٥.٠٠	٧١	٥٩.١٧	٧	٥.٨٣	٢٧٥	٧٦.٣٨٩	٥١.٣٥٠
١٥	يتم إختيار الكفاءات والخبرات الإدارية والفنية المؤهلة لشغل الوظائف الشاغرة فى المستويات الإدارية المختلفة بلجنة إدارة الأزمات .	٤٢	٣٥.٠٠	٧٣	٦٠.٨٣	٥	٤.١٧	٢٧٧	٧٦.٩٤٤	٥٧.٩٥٠
١٦	يتم ترقية الموارد البشرية فى لجنة إدارة الأزمات وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات	٥٤	٤٥.٠٠	٤٤	٣٦.٦٧	٢٢	١٨.٣٣	٢٧٢	٧٥.٥٥٦	١٣.٤٠٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا٢
		ك	%	ك	%	ك	%			
	الشخصية .									
١٧	يتم إستبعاد الكوادر الإدارية غير الفعالة من العمل بلجنة إدارة الأزمات .	٥٤	٤٥.٠٠	٥٦	٤٦.٦٧	١٠	٨.٣٣	٢٨٤	٧٨.٨٨٩	٣٣.٨٠٠
١٨	يتم تفويض الكوادر الإدارية فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى بلجنة إدارة الأزمات .	٧١	٥٩.١٧	٤٢	٣٥.٠٠	٧	٥.٨٣	٣٠٤	٨٤.٤٤٤	٥١.٣٥٠
١٩	يتم توفير دورات تدريبية لإعداد وصقل الموارد البشرية العاملة بلجنة إدارة الأزمات .	٤٧	٣٩.١٧	٦١	٥٠.٨٣	١٢	١٠.٠٠	٢٧٥	٧٦.٣٨٩	٣١.٨٥٠
٢٠	يتم تهيئة المناخ التنظيمى الملائم والبيئة الداعمة للموارد البشرية بلجنة إدارة الأزمات .	٣٧	٣٠.٨٣	٥٩	٤٩.١٧	٢٤	٢٠.٠٠	٢٥٣	٧٠.٢٧٨	١٥.٦٥٠

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥ = ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٢) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثانى الخاص بتقييم الموارد البشرية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية حيث كانت قيمة (كا٢) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية .

ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (١٨) بنسبة ٥٩.١٧% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١١) بنسبة ٢٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (١١) بنسبة ٦٣.٣٣% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (١٨) بنسبة ٣٥.٠٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (٢٠) بنسبة ٢٠.٠٠% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (١٥) بنسبة ٤.١٧% .

ومثلت العبارة رقم (١٨) أعلى وزن نسبى (٣٠٤) وأكثر أهمية نسبية ٨٤.٤٤٤% بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارتين أرقام (١١ ، ١٣) أقل وزن نسبى (٢٥٠) وأقل أهمية نسبية ٦٩.٤٤٤% .

أشارت نتائج العبارتان أرقام (١٦ ، ١٨) بالجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٤٥.٠٠ ، ٥٩.١٧) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن ترقية الموارد البشرية فى لجنة إدارة الأزمات تتم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، ويتم تفويض الكوادر الإدارية فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى بلجنة إدارة الأزمات .

وأشارت نتائج العبارات أرقام (١١ ، ١٢ ، ١٣ ، ١٤ ، ١٥ ، ١٧ ، ١٩ ، ٢٠) بالجدول رقم (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٦٣.٣٣ ، ٥٥.٠٠ ، ٥٩.١٧ ، ٦٠.٨٣ ، ٤٦.٦٧ ، ٥٠.٨٣ ، ٤٩.١٧) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن يتوفر أعداد الموارد البشرية إلى حد ما تتناسب مع حجم المهام والمسئوليات المطلوبة من لجنة إدارة الأزمات ، وإلى حد ما يتم إختيار الموارد البشرية للعمل بلجنة إدارة الأزمات وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ووفقاً للدورات التدريبية الحاصلين عليها ، وإلى حد ما يتم إنتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للعمل بلجنة إدارة الأزمات طبقاً لمتطلبات الوظيفة دون زيادة عن الحد المطلوب ويتم إختيار الكفاءات والخبرات الإدارية والفنية المؤهلة لشغل الوظائف الشاغرة ، وإلى حد ما يتم إستبعاد الكوادر الإدارية غير الفعالة من

العمل بلجنة إدارة الأزمات ، وإلى حد ما يتم توفير دورات تدريبية لإعداد وصقل الموارد البشرية العاملة بلجنة إدارة الأزمات وتهيئة المناخ التنظيمى الملائم والبيئة الداعمة لهم .

فى هذا الصدد يشير **(حواش، جمال، ٢٠٠١، ص١٤)** على أهمية فريق إدارة الأزمات فى إدارة الأزمة ، فأيا كانت طبيعة أو عنصر الأزمة نجدها فى النهاية تتعلق وتتصل بإنسان سواء فى نشوئها وتصاعدها أو فى معالجتها والتعامل معها ، ومن ثم يحتاج هذا التعامل إلى إختيار مجموعة من الأفراد المؤهلين والمدربين والقادرين على التعامل مع الأزمات، والتوافق السريع مع أحداثها والتصدى السريع لهذه الأحداث ، ليس فقط لوقف تصاعدها ولكن أيضا لتجنيب الكيان الإدارى أى خسائر محتملة نتيجة للأحداث ، وفى الوقت ذاته محاولة الكشف عن أى عوامل يمكن الإستفادة منها فى إكساب الكيان الإدارى مناعة ضد الأزمات المستقبلية .

وتشير **(درويش، عفاف عبد المنعم، ٢٠٠٤، ص١٥)** على أهمية أن تمثل كافة المستويات الإدارية والتخصصات المختلفة للعاملين بالمنظمة فى فريق إدارة الأزمات ، وأيضا أهمية الإستعانة بالمستشارين الخارجيين فى حالة بعض الأزمات التى يصعب على فريق إدارة الأزمات بالمؤسسة فى التصدى لها وإداراتها بنجاح ، وخاصة فى بداية تكوين مثل هذه الفرق .

ويُشير كلاً من **(الصحن، محمد فريد ؛ الحناوى، محمد صالح، ٢٠١٣، ص٨٠)** أن التخطيط للموارد البشرية تظهر أهميته فى عدة مستويات منها على صعيد الفرد من خلال التخطيط مبدأ الشخص المناسب فى المكان المناسب ، وعلى صعيد المنظمة فهو عدم وجود عجز أو فائض فى الموارد البشرية والإستخدام الأفضل لمصادرها من القوى العاملة وإمكانية توقع المشاكل التى قد تنشأ عن زيادة أو نقص العمالة .

ويُشير **(الهوارى، سيد محمود، ٢٠٠٢، ص٥٣)** إلى أن الموارد البشرية هى الموارد الكامنة فى أى منظمة وهى مصدر كل نجاح إذ تم إدارتها بشكل جيد وهى مصدر كل فشل إذا ساءت إدارتها وقد إكتشفت كثير من منظمات الأعمال الناجحة أن سبب النجاح لا يكمن فى وجود الموارد المالية ولكن يكمن فى إدارة الموارد البشرية .

ويُشير **(السلمى، على أحمد، ٢٠٠٤، ص٥)** أن الموارد البشرية تحتل المرتبة الأساسية فى الإهتمام على مستوى العالم المعاصر بإعتبارها أهم عنصر من عناصر التنمية ، فتعتبر العنصر الحاسم ويتمثل فى الأفراد المدربون ذو الكفاءة والمقدرة والرغبة ، وأنها مهما توفرت إمكانيات العمل والإنتاج المادية فإن الأفراد القادرون على إنجاحها وحسن إستغلالها ، فالموارد البشرية تعبر عن الثورة الأساسية فى أى منظمة وهى عنصر الإنتاج الرئيسى والأهم والذى تطغى أهميته ما عداه من عناصر الإنتاج ، وتضم الموارد البشرية كل الأفراد العاملين فى المنظمة من مختلف النوعيات والجنسيات ، ومهما إختلفت وتنوعت مستويات المهارة وأنواع الأعمال التى يقومون بها فهى تشمل كل هيئة الإدارة فى أى منظمة .

ويرى الباحثان أن الموارد البشرية يجب أن تتوفر بشكل متخصص أكثر فى مجال إدارة الأزمات بالتعاون مع كل من الأخصائيين ومعلمى ومعلمات التربية الرياضية بالمدارس .

- عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث الخاص بتقييم الموارد التكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية :

جدول (١٣)
آراء عينة البحث فى المحور الثالث الخاص بتقييم الموارد التكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية

ن = ١٢٠

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن النسبى	الأهمية النسبية	كا٢
		ك	%	ك	%	ك	%			
٢١	يتوافر بلجنة إدارة الأزمات أجهزة تكنولوجية ونظم معلوماتية لرفع معدلات القدرات البحثية والقدرة على التطوير فى مجال إدارة الأزمات .	١٥	١٢.٥٠	٧٣	٦٠.٨٣	٣٢	٢٦.٦٧	٢٢٣	٦١.٩٤٤	٤٤.٤٥٠
٢٢	يتم تحديث الأجهزة التكنولوجية والنظم المعلوماتية بلجنة إدارة الأزمات بصفة مستمرة .	٢٢	١٨.٣٣	٦٤	٥٣.٣٣	٣٤	٢٨.٣٣	٢٢٨	٦٣.٣٣٣	٢٣.٤٠٠
٢٣	يتم إستخدام النظم المعلوماتية فى توفير أحدث المعلومات والمعارف المتعلقة بإدارة الأزمات .	٢٤	٢٠.٠٠	٦٧	٥٥.٨٣	٢٩	٢٤.١٧	٢٣٥	٦٥.٢٧٨	٢٧.٦٥٠
٢٤	يتم إستخدام النظم المعلوماتية فى توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرارات الإدارية	٢٢	١٨.٣٣	٨٣	٦٩.١٧	١٥	١٢.٥٠	٢٤٧	٦٨.٦١١	٦٩.٩٥٠
٢٥	تتوافر قاعدة بيانات لجمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة .	٦٩	٥٧.٥٠	٤٤	٣٦.٦٧	٧	٥.٨٣	٣٠٢	٨٣.٨٨٩	٤٨.٦٥٠
٢٦	يتم إستخدام الموقع الإلكترونى الخاص بمديرية التربية والتعليم فى إستقبال الإقتراحات وإستفسارات المهتمين بالأنشطة المختلفة لذوى الإحتياجات الخاصة .	٦٦	٥٥.٠٠	٣٤	٢٨.٣٣	٢٠	١٦.٦٧	٢٨٦	٧٩.٤٤٤	٢٧.٨٠٠

قيمة كا٢ الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٠٥= ٥.٩٩

يتضح من جدول (١٣) أن هناك فروق دالة إحصائية لآراء عينة البحث فى جميع عبارات المحور الثالث الخاص بتقييم الموارد التكنولوجية بلجان إدارة الأزمات بمدارس ذوى الاحتياجات الخاصة بمحافظة الغربية حيث كانت قيمة (كا٢) المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية .

ومن خلال إستجابات عينة البحث يتضح أن أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) فى العبارة رقم (٢٥) بنسبة ٥٧.٥٠% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٢١) بنسبة ١٢.٥٠% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) فى العبارة رقم (٢٤) بنسبة ٦٩.١٧% ، وكانت أقل نسبة مئوية فى العبارة رقم (٢٦) بنسبة ٢٨.٣٣% ، وكانت أعلى نسبة مئوية فى آراء عينة البحث الذين إختاروا (لا) فى العبارة رقم (٢٢) بنسبة ٢٨.٣٣% وكانت أقل نسبة فى العبارة رقم (٢٥) بنسبة ٥.٨٣% .

ومثلت العبارة رقم (٢٥) أعلى وزن نسبى (٣٠٢) وأكثر أهمية نسبية ٨٣.٨٨٩% بين عبارات المحور ، بينما مثلت العبارة رقم (٢١) أقل وزن نسبى (٢٢٣) وأقل أهمية نسبية ٦١.٩٤٤% .

أشارت نتائج العبارتان أرقام (٢٥ ، ٢٦) بالجدول رقم (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (نعم) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٥٧.٥٠ ، ٥٥.٠٠) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن مدارس الإحتياجات الخاصة يتوفر بها قاعدة بيانات لجمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية ، وأنه يتم إستخدام الموقع الإلكترونى الخاص بمديرية التربية والتعليم فى إستقبال الإقتراحات وإستفسارات المهتمين بالأنشطة المختلفة لذوى الإحتياجات الخاصة .

وأشارت نتائج العبارات أرقام (٢١ ، ٢٢ ، ٢٣ ، ٢٤) بالجدول رقم (١٣) أن هناك فروق ذات دلالة معنوية لآراء عينة البحث الذين إختاروا (إلى حد ما) وبلغت قيمة النسبة المئوية (٦٠.٨٣ ، ٥٣.٣٣ ، ٥٥.٨٣ ، ٦٩.١٧) على الترتيب ، وهذا يُشير إلى أن لجنة إدارة الأزمات بها إلى حد ما أجهزة تكنولوجية ونظم معلوماتية لرفع معدلات القدرات البحثية والقدرة على التطوير فى مجال إدارة الأزمات ، ويتم تحديثها بصفة إلى حد ما مستمرة ، وإلى حد ما يتم إستخدام النظم المعلوماتية فى توفير أحدث المعلومات والمعارف المتعلقة بإدارة الأزمات وفى توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرارات الإدارية .

وفى هذا الصدد تشير نتائج (**ايجلوف ويليم وسين فالجين.Eglhoff William And Sen Falguni G، ١٩٩٢**) المنظمات الفعالة هى التى تحاول التوفيق بينها وبين طاقتها فى تشغيل المعلومات ومقدار ما تواجه من عدم التأكد ، هناك أربعة أنواع لتشغيل البيانات (عملية تشغيل روتينية ومتتابعة ومتكررة للمعلومات ، عملية التشغيل غير روتينية ومتتابعة للمعلومات ، عملية تشغيل روتينية ومتتابعة للمعلومات ، عملية تشغيل غير روتينية ومتبادلة للمعلومات) .

وأشارت نتائج (**الباز، عفاف محمد، ٢٠٠٥**) إلى أن المعلومات أيا كان خصائصها أو أنواعها فهى ليست هدفا فى حد ذاته وإنما هي وسيلة فى عملية إتخاذ القرار ، مع توافر نظام جيد للإتصالات سواء كانت داخلية أو خارجية والتى من شأنها أن تتعرف الإدارة على البيئة المحيطة بها .

وتشير نتائج (**الشيخ، سوسن سالم، ٢٠٠٠**) إلى أن المعلومات تعد عصب الأزمة فهى من الأبعاد الهامة لكل تنظيم إحتواء الأزمة ، كما أن الإتصال الفعال وتوافر المعلومات يعد أمر هام من أبعاد مواجهة الأزمات ، والنقص فيه إحدى إشارات الإنذار المبكر .

وتتفق نتائج كل من (**حريم، حسين، ٢٠٠٧، ص٣٣٢**) ، (**علاقى، مدنى عبد القادر، ٢٠٠٨، ص٦١٧**) ، (**الشماع، خليل محمد ؛ ناصر، حمود خضير، ٢٠٠٩، ص٢٠٣**) على أهمية الإتصالات الإدارية بالنسبة للمدير والمنظمة والمؤسسة والتى تتبع عدة نواحى أهمها القدرة على إنجاز الأهداف والتى تتوقف على كفاءة الإتصالات التى يبرزها المدير الناجح والفعال فى عمله ، حيث أن الدراسات أوضحت أن النجاح الذى يحققه الإنسان فى عمله يعتمد بنسبة ٨٥% منه على البراعة الإتصاليه وبنسبة و ١٥% فقط على المهارات العملية والمهنية .

- الإستخلاصات والتوصيات :

- إستخلاصات البحث :

- مدراس ذوى الإحتياجات الخاصة يتوفر بها وحدة كاميرات لمتابعة الأحداث اليومية على مدار اليوم الدراسى ، ويتوفر بها وحدة إنذار ضد الحرائق مطابقة للمواصفات الفنية وشروط الصلاحية ، وأنه يتم إستثمار عوامل الأمن والسلامة المتوفرة بداخل المدرسة فى تحفيز الطلاب على الممارسة الرياضية .
- لجنة إدارة الأزمات بمدارس ذوى الإحتياجات الخاصة إلى حد ما يتوفر لديها الموارد المادية اللازمة للإستشعار بالأزمات المحتمل حدوثها بالمدارس ، وإلى حد ما تتوفر وحدات مُجهزة للإسعافات الأولية بجميع طوابق المدرسة بحيث يسهل الوصول إليها عند حدوث إصابات بسيطة ، وإلى حد ما المنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة تتناسب مع نوعية إعاقة الطلاب من ذوى الإحتياجات الخاصة

وبها عوامل الأمن والسلامة ، وإلى حد ما تتوفر مخصصات مالية لإجراء أعمال الصيانة بصورة دورية للمنشآت والأدوات والأجهزة الرياضية بالمدرسة .

- لا يتوفر بالمدارس غرفة عمليات لإدارة الأزمات مزودة بأحدث أجهزة الإتصال .
- ترقية الموارد البشرية فى لجنة إدارة الأزمات تتم وفقاً للكفاءة والخبرة بعيداً عن العلاقات الشخصية ، ويتم تفويض الكوادر الإدارية فى تنفيذ بعض المهام والإختصاصات الوظيفية الأعلى بلجنة إدارة الأزمات .
- يتوفر أعداد الموارد البشرية إلى حد ما تتناسب مع حجم المهام والمسئوليات المطلوبة من لجنة إدارة الأزمات ، وإلى حد ما يتم إختيار الموارد البشرية للعمل بلجنة إدارة الأزمات وفقاً للمؤهل العلمى الأكاديمى ووفقاً للدورات التدريبية الحاصلين عليها ، وإلى حد ما يتم إنتقاء الكفاءات الإدارية المؤهلة للعمل بلجنة إدارة الأزمات طبقاً لمتطلبات الوظيفة دون زيادة عن الحد المطلوب ويتم إختيار الكفاءات والخبرات الإدارية والفنية المؤهلة لشغل الوظائف الشاغرة ، وإلى حد ما يتم إستبعاد الكوادر الإدارية غير الفعالة من العمل بلجنة إدارة الأزمات ، وإلى حد ما يتم توفير دورات تدريبية لإعداد وصقل الموارد البشرية العاملة بلجنة إدارة الأزمات وتهيئة المناخ التنظيمى الملائم والبيئة الداعمة لهم .
- مدارس ذوي الإحتياجات الخاصة يتوفر بها قاعدة بيانات لجمع وتخزين البرامج الزمنية ومواعيد تنظيم البطولات والمنافسات الرياضية ، وأنه يتم إستخدام الموقع الإلكترونى الخاص بمديرية التربية والتعليم فى إستقبال الإقتراحات وإستفسارات المهتمين بالأنشطة المختلفة لذوى الإحتياجات الخاصة .
- لجنة إدارة الأزمات إلى حد ما بها أجهزة تكنولوجية ونظم معلوماتية لرفع معدلات القدرات البحثية والقدرة على التطوير فى مجال إدارة الأزمات ، ويتم تحديثها بصفة إلى حد ما مستمرة ، وإلى حد ما يتم إستخدام النظم المعلوماتية فى توفير أحدث المعلومات والمعارف المتعلقة بإدارة الأزمات وفى توفير المعلومات اللازمة لدعم إتخاذ القرارات الإدارية .

- توصيات البحث :

١ - الإهتمام بتدريب كفاءات بشرية بالمدرسة (معلمين وموظفين إداريين) قادرة على التعامل مع الأزمات ويستعان بها عند الحاجة .
٢ - تخصيص ميزانية مناسبة للتعامل مع الأزمات المدرسية ومعالجة آثارها .
٣ - تدريب قادة المدارس على الاستفادة من التجارب المميزة والناجحة لمتخذى القرار فى مواجهة الأزمات .
٤ - تدريب قادة المدارس على تحليل المشكلات والأزمات بصورة علمية دقيقة لإتخاذ القرارات المناسبة فى حلها .
٥ - تشجيع برامج الشراكة بين المدارس ومؤسسات المجتمع المحلى من أجل مساعدة المدارس على توفير الموارد اللازمة لها ، ومناقشة المشكلات بشكل مبكر قبل أن تتفاقم وتتحول إلى أزمات .
٦ - تصميم وبناء وحدة لإدارة الأزمات فى كل مدرسة ، مما يساعد على تطوير التخطيط والتنظيم والتدريب والاستعداد الجيد والتعامل السليم والسريع عند مواجهة الأزمات .
٧ - تطوير اللوائح والقوانين الإدارية لتتمكن من مسايرة التطورات المتلاحقة والمتغيرة .
٨ - تقديم دورات تدريبية مكثفة لقادة المدارس فى مجال إدارة الأزمات ومجال إتخاذ القرار .
٩ - تنمية الإبداع والابتكار الإدارى لدى مديرى مدارس ذوى الإحتياجات الخاصة ، مما يتطلب تفويض السلطات والصلاحيات الكافية لهم ، والتى تساعدهم على تنفيذ الأفكار الملائمة لمواجهة الأزمات .
١٠ - تنمية وعى المدرسين وأعضاء الإدارة التعليمية بضرورة الإستعداد الجيد تجاه الأزمات المحتملة بالمدارس ، بالإضافة إلى تدريبهم على الأساليب الإدارية الحديثة فى إدارة الأزمات مثل : (تدريب المحاكاة ، وإعداد السيناريوهات ، واستخدام نظم الإنذار المبكر)
١١ - توجيه قادة المدارس للإستعانة بخبراء فى مجال إدارة الأزمات عند وضع خطة إدارة ومواجهة الأزمات المدرسية .
١٢ - توفير برامج حاسوبية لمعالجة البيانات والمعلومات المتعلقة بالأزمات فى المدارس .

قائمة المـــــراجـع

أولاً : المراجــع العربيــة :

- **البـاز، عفـاف محمد (٢٠٠٥م) :** " تكنولوجيـا المعلومـات ودورهـا فـى إدارة الأزمـة " ، **بحـث منشـور** ، المؤتمر السنوى الخامس لإدارة الأزمات والكوارث ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، القاهرة
- **الخفـاجى، كـرار صـالح (٢٠١١م) :** أسباب نشوء الأزمـات وادارتهـا دراسـة استطلاعية لآراء عينـة من أعضاء مجلس النواب العراقى ، **رسـالة ماجستير غير منشورة** ، كليـة الإدارة والإقتصـاد ، جامعـة الكوفة ، العراق .
- **الزغبى، ميسون طلاع (٢٠١٤م) :** درجة توفر عناصر إدارة الأزمات فى مديريات التربيـة والتعليم فـى محافظة أربد من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها ، **رسالة دكتوراه منشورة** ، مجلة العلوم التربويـة ، المجلد (٤١) ، العدد (١) ، جامعة آل البيت ، الأردن .
- **الزلفى، وافـى صـالح (٢٠١١م) :** إدارة الأزمـات لـدى مـديرى مـدارس التعلـيم العـام الحكـومى والأهلـى بمدينة الطائف ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، مكة المكرمة .
- **السلمى، على أحمد (٢٠٠٤م) : إدارة الموارد البشرية** ، ط ٣ ، مكتبة غريب ، القاهرة .
- **الشماع، خليل محمد؛ ناصر، حمود خضير (٢٠٠٩م) : نظرية المنظمة** ، دار الميسرة ، عمان .
- **الشيخ، سوسن سالم (٢٠٠٠م) :** " إسهام الثقافة التنظيمية فى الإسلام فـى علـم إدارة الأزمـات " ، **بحـث منشور** ، المجلة العلمية لكلية التجارة ، جامعة الأزهر ، العدد السابع عشر .
- **الصحن، محمد فريد ، الحناوى، محمد صالح (٢٠١٣م) :** مقدمة فى الاعمال والمال ، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع ، الاسكندرية .
- **العزاوى، نجم (٢٠٠٩م) :** أثر التخطيط الاستراتيجى على إدارة الأزمة ، **بحث منشور** ، المؤتمر العلمى الدولى السابع تحت عنوان : تداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية علـى منظمـات الأعمـال (التحديات الفرص الآفاق) فى الفترة من ٣ - ٥ / ٢٠٠٩م ، جامعة الزرقاء ، الأردن .
- **الغامدى، منـى مستور (٢٠٠٧م) :** الـدور القيـادى لمشـرفة الإدارة المدرسـية فـى إدارة الأزمـات بمنطقـة عسير (دراسة ميدانية) ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربيـة ، جامعـة الملـك خالـد بأبهـا ، المملكة العربية السعودية .
- **الموسـى، نـاهد عبـد الله (٢٠٠٦م) :** إدارة الأزمـات فـى مـدارس التعلـيم العـام بمدينـة الريـاض (تصـور مقترح) ، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، قسم الإدارة التربيوية ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود ، الرياض .
- **الهـوارى، سـيد محمـود (٢٠٠٢م) : الإدارة (الأصـول والأسـس العلميـة للقـرن الـ ٢١)** ، مكتبـة عـين شمس ، القاهرة .
- **بحر، أحمد حسانين (٢٠٢٠م) :** " أنماط القيادة وعلاقتها بـإدارة الأزمـات بالأنديـة الرياضـية " ، **رسـالة دكتوراه غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .
- **برين، عزت على (٢٠١١م) :** " نمـوذج مقتـرح لـنظم الإنـذار المبكـر لإدارة الأزمـات الرياضـية بالإتحـاد المصرى لألعاب القوى " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .

- **حامد، حمدينو عمر (٢٠١١م) :** " دور السياحة الرياضية فى مواجهة الأزمة الاقتصادية بجمهورية مصر العربية (دراسة تحليلية) " ، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة المنصورة .
- **حريم، حسين (٢٠٠٧م) : السلوك التنظيمى (سلوك الأفراد فى المنظمات)** ، دار زهران للنشر والتوزيع ، عمان .
- **حماد، ريم محمد (٢٠١٩م) :** " دور العلاقات العامة بالمنشآت الرياضية فى إدارة إتصالات الأزمة " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الآداب ، جامعة أسيوط .
- **حمدان، نجلاء فتحى (٢٠٠٧م) :** " نموذج مقترح لإدارة أزمات العروض الرياضية " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .
- **حواش، جمال (٢٠٠١م) : الإعداد العلمى لكوادر إدارة الطوارئ** ، ملفات الأهرام (١٢٦) .
- **درويش، عفاف عبد المنعم (٢٠٠٤م) : إدارة الأزمات الرياضية** ، دورة الإدارة الرياضية للمرأة العربية ، الدورة الثانية .
- **رشوان، أحمد شعبان (٢٠١٩م) :** " وضع برامج العلاقات العامة فى إدارة الأزمات ببعض الأندية الرياضية بجمهورية مصر العربية " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بورسعيد .
- **زيدان، أسماء مراد (٢٠١٣م) :** تنمية كفايات إدارة الأزمات لمديرى المدارس الثانوية بمصر فى ضوء متطلبات إدارة الجودة ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية الآداب ، جامعة القاهرة .
- **سلامة، إبراهيم أحمد (٢٠٠٠م) : المدخل التطبيقى للقياس فى اللياقة البدنية** ، منشأة المعارف ، الإسكندرية .
- **عبد الحليم، أمانى محمود (٢٠١٧م) :** " نماذج مقترحة لنظم الإنذار المبكر لإدارة الأزمات الرياضية بالأندية الرياضية المصرية " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا .
- **عبد الحميد، سوسن السعيد (٢٠١٣م) :** " إستراتيجية مقترحة لإدارة أزمات العروض الرياضية والمهرجانات فى ضوء جودة الأداء " ، **رسالة دكتوراه غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الزقازيق .
- **عبد اللاه، إسلام علاس (٢٠١٧م) :** " الإبداع الإدارى وعلاقته بإدارة الأزمات لدى العاملين بالإتحاد المصرى لرفع الأثقال " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة أسيوط .
- **عثمان، إسماعيل حامد (٢٠٠٣م) : إدارة الأزمات الرياضية** ، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
- **علاقى، مدنى عبد القادر (٢٠٠٨م) : دراسة تحليلية للوظائف والمقررات الإدارية** ، تهامة ، جدة .
- **عليوة، السيد (٢٠٠٣م) : إدارة الأزمات والكوارث (حلول علمية وأسباب وقائية)** ، مركز القرار للإستشارات ، القاهرة .
- **عمر، فاتن راتب (٢٠٢٠م) :** " إدارة الأزمات لدى إدارى الاتحادات الرياضية والأندية فى فلسطين " ، **بحث منشور** ، مجلة جامعة الاستقلال للأبحاث ، مجلد (٥) ، عدد (١) ، عمادة البحث العلمى والدراسات العليا ، جامعة الاستقلال .

- **غنيمة، رهف مروان (٢٠١٤م) :** متطلبات إدارة الأزمات التعليمية فى المدارس الثانوية فى مدينة دمشق ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، جامعة دمشق ، سوريا .
- **قطب، إسلام حسن (٢٠٢٢م) :** تصور مقترح لتفعيل وحده إدارة الأزمات بمديرية الشباب والرياضة بمحافظة بنى سويف ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة بنى سويف .
- **مندنى، جعفر نايف (٢٠١٥م) :** " تقويم إدارة الأزمات فى الأندية الرياضية بدولة الكويت " ، **رسالة ماجستير غير منشورة** ، كلية التربية الرياضية ، جامعة جنوب الوادى .

ثانياً : المراجــع الاجنبية :

- **Adams, Ch.; Kritsons, W. (2006) :** An Analysis of secondary school's crisis management preparedness, national implications. National Journal for Publishing and Mentoring Doctoral Student Research .Vol. 1, N. 1.
- **Dolan (2006) :** Few Schools Are Ready To Manage A Crisis. The Education Digest, Vol. 72, N. 2.
- **Eglhoff William And Sen Falguni G. (1992) :** " An Information Processing Model of Crisis Management " Research 2 Management Published Communication Quarterly, Vol (5) N (4).
- **Yılmaz Aksoy & Hacı Ali Çakici (2023) :** Examination Of Crisis Management Levels of Sports Managers, Journal Of Population Therapeutics And Clinical Pharmacology, Vol. 30 No. 11.